

# Gesprächsleitfaden

## GK OUTBOUND MOBILFUNK

### TARIFWECHSEL

Ich richte Ihnen, wie vereinbart, den Business Mobil \_\_\_\_ in den nächsten 2 Werktagen ein. Sie erhalten dazu eine schriftliche Bestätigung. Wie besprochen zahlen Sie laut allgemeinen Geschäftsbedingungen im neuen Tarif Business Mobil \_\_\_\_ [xx,xx]€ brutto - das sind [xx,xx]€ netto.

Sie erhalten selbstverständlich weiterhin den in Ihrem Rahmenvertrag für dieses Produkt hinterlegten Rabatt.

Mit Rahmenvertragsrabatt zahlen Sie im Monat [xx,xx]€ brutto, das sind [xx,xx]€ netto.

*Wichtig: Brutto- und Nettopreis nennen*

Die Abrechnung erfolgt auf den Tag genau. Auf der nächsten Rechnung sehen Sie die Preise anteilig auf den Monat verteilt.

Ihre Vertragslaufzeit und Ihre Fristen bleiben von dem Tarifwechsel unberührt.

### **Hinweis auf Rabatte in der Auftragsbestätigung**

Frau/Herr [Vor- und Nachname], beachten Sie bitte, dass auf Ihrer schriftlichen Auftragsbestätigung auf Seite 1 der AGB Preis aufgeführt wird. Ihr Rahmenvertragsrabatt wird gesondert unter dem Punkt Rabatte/Guthaben ausgewiesen und muss somit noch abgezogen werden.

### VERTRAGSVERLÄNGERUNG

#### **Mit Handy/mit Top-Handy:**

Sie erhalten von mir den Tarif [Name Tarif] laut unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zum mtl. Preis von [xx,xx]€ brutto - das sind [xx,xx]€ netto. Sie erhalten selbstverständlich weiterhin den in Ihrem Rahmenvertrag für dieses Produkt hinterlegten Rabatt. Mit Rahmenvertragsrabatt zahlen Sie im Monat [xx,xx]€ brutto mit einer einmaligen Zuzahlung für das Handy [Name Endgerät] von [xx,xx]€ brutto. Das sind netto [xx,xx]€ monatlich für den Tarif und einer einmaligen Zuzahlung für das Handy [Name Endgerät] von [xx,xx]€ netto.

*Wichtig: Brutto- und Nettopreis nennen*

Im Paket enthalten sind:

- Flatrate in dt. Netze
- LTE & 5G Geschwindigkeit im Download
- usw.

Die Versandkosten betragen 6,95€ brutto. Die Endgeräte / Mobiltelefon Rechnung geht Ihnen separat zu.

## Ohne Handy/ECO-Tarif:

Sie erhalten von mir den Tarif [Name Tarif] laut unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zum mtl. Preis von [xx,xx]€ brutto – das sind [xx,xx]€ netto. Sie erhalten selbstverständlich weiterhin den in Ihrem Rahmenvertrag für dieses Produkt hinterlegten Rabatt.

Mit Rahmenvertragsrabatt zahlen Sie im Monat [xx,xx]€ brutto – das sind [xx,xx]€ netto.

*Wichtig: Brutto- und Nettopreis nennen*

Im Paket enthalten sind:

- Flatrate in dt. Netze
- LTE & 5G Geschwindigkeit im Download
- usw.

Mindestvertragslaufzeit: Quelltarif ohne Handy: Der Vertrag hat ab heute eine neue Mindestvertragslaufzeit vom 24 Monaten. Sie können nach Ablauf der Vertragslaufzeit jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen. Quelltarif mit Handy: Der Vertrag hat eine anschließende Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Sie können nach Ablauf der Vertragslaufzeit jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen.

## VVI (Vorvertragliche Information) & VZF (Vertragszusammenfassung) – nur bei VVL Kampagnen

Die vorvertraglichen Informationen und die Vertragszusammenfassung haben Sie bereits per Mail von mir bekommen.

## Hinweis auf Rabatte in der Auftragsbestätigung

Frau/Herr [Vor- und Nachname], beachten Sie bitte, dass auf Ihrer schriftlichen Auftragsbestätigung auf Seite 1 der AGB Preis aufgeführt wird. Ihr Rahmenvertragsrabatt wird gesondert unter dem Punkt Rabatte/Guthaben ausgewiesen und muss somit noch abgezogen werden.

## ALLGEMEINER PFLICHTTEIL

In den nächsten Tagen erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, in der die gerade beauftragte Leistung nochmals aufgeführt ist.

*(Widerruf, nur bei natürlichen Personen erforderlich!)*

Sie können Ihren Auftrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Bis zum Widerruf von uns erbrachte Leistungen sind zu bezahlen. Sind Sie damit einverstanden, dass wir Ihnen die Leistung vor Ende der Widerrufsfrist bereitstellen?

Für den Business Mobil \_\_\_ gelten die AGB, die Leistungsbeschreibung, die Preisliste für das jeweils bestellte Produkt und die aktuellen Datenschutz-Hinweise. Diese finden Sie im Internet unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) sowie in jedem Telekom Shop.

Sind Sie mit deren Geltung einverstanden und möchten Sie die Leistungen hiermit beauftragen?

Frau/Herr (Vor- und Zuname), beachten Sie bitte, dass auf Ihrer schriftlichen Auftragsbestätigung auf Seite 1 der AGB Preis aufgeführt wird. Ihr Rahmenvertragsrabatt wird gesondert auf Seite 3 ausgewiesen und muss somit noch abgezogen werden.