

Herweck und Wertgarantie starten Kooperation

Herweck und Wertgarantie kooperieren ab sofort miteinander. Herweck bietet somit künftig die Geräteversicherungsprodukte der Hannoveraner an.

Mit der gerade zum Jahresanfang 2022 gestarteten Kooperation wollen Wertgarantie und Herweck den mehr als 10.000 Fachhandelspartnern des saarländischen ITK-Distributors die Möglichkeit auf garantierte Zusatzerträge bieten, bei gleichzeitigem Mehrwert an Service und Sicherheit für die Verbraucher. Schwerpunkt ist der Wertgarantie-Komplettschutz, aber auch die anderen Produkte wie der „Geräteschutz Basis“ oder „Komfort“ gehören nun zum Portfolio von Herweck und versichern Produkte wie Smartphones, Tablets oder Notebooks. Thilo Dröge, Wertgarantie-Geschäftsführer Vertrieb, freut sich über die künftige Zusammenarbeit: „Mit den Produkten von Wertgarantie generieren Herweck-Fachhandelspartner mehr Serviceauslastung, schaffen sich neue Chancen für die Kundenbindung und erwirtschaften höhere Unternehmensrenditen. Zudem leisten diese Fachhandelspartner einen Beitrag zum Umweltschutz. Denn bei uns heißt es „Reparieren statt Wegwerfen“ und gemeinsam unternehmen wir so etwas gegen den Elektroschrottberg.“ Und auch Jörg Herweck, Vorstand bei Herweck, ist von der Zusammenarbeit überzeugt: „Wir freuen uns sehr, unseren Fachhandelspartnern zusammen mit unserem neuen Partner Wertgarantie die richtigen Produkte anbieten zu können, um ihrerseits den Wünschen vieler Kunden im Markt nachkommen zu können. Eine attraktive und zeitgemäße Win-Win-Win-Situation – wir freuen uns sehr auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!“

Neben dem Komplettschutz, der beispielsweise Fall- und Sturzschäden, Wasserschäden, Akku-Defekte, unsachgemäße Handhabung u.v.m. übernimmt, gehören auch der Diebstahlschutz und der Cyberschutz über die Premium-Option zum Leistungsangebot. Und dabei werden sowohl neue gebrauchte und auch Refurbished-Geräte von Wertgarantie vor Reparaturkosten geschützt, denn die übernimmt der Versicherer. Thilo Dröge ergänzt: „Wenn ein mit Wertgarantie versichertes Gerät repariert werden muss, kostet dies die Kunden keinen Cent – und Fachhändler können alle Schäden schnell und bequem über Wertgarantie abwickeln.“ Und Jörg Herweck ergänzt: „Die Dinge, die einem lieb und teuer sind, schützen zu wollen – das entspricht dem Wunsch der meisten Menschen. Im besten Falle ein wertvolles Gerät wieder instand setzen zu lassen, anstatt es zu entsorgen – das entspricht mehr und mehr dem Zeitgeist. Lebenszyklen von Produkten zu verlängern – das entspricht einem wirklich guten Trend in unserer Gesellschaft.“

Den Herweck-Fachhandelspartnern steht zudem das Schulungs- und Dienstleistungsprogramm des Spezialversicherers über das Außendienstteam vor Ort – sowie über die Wertgarantie-Akademie als bewährte E-Learning-Plattform zur Verfügung.



herweck

Herweck AG

Geistkircher Straße 18
D-66386 St. Ingbert-Rohrbach
Telefon 06894/3883-0
Telefax 06894/3883-100
www.herweck.de
info@herweck.de

Januar 2022

Über Wertgarantie:

Wertgarantie ist der Fachhandelspartner Nr. 1 im Bereich Garantie-Dienstleistung und Versicherung für Haushalts- und Konsumelektronik, Fahrräder, E-Bikes und E-Scooter sowie Smart Home-Anlagen, Hörgeräte und Hausleitungen. Seit 1963 bietet das zur Wertgarantie Group zählende Unternehmen Garantie-Lösungen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Kunden finden Wertgarantie-Produkte vor allem im mittelständischen Fachhandel. Weitere Partner des Spezialversicherers sind Verbundgruppen, Hersteller, Werkskundendienste und Dienstleistungsunternehmen. Rund 930 Mitarbeiter sind in der Wertgarantie Group tätig, der Bestand der Gruppe zählt aktuell rund 7 Millionen Kunden.

2020 wurde Wertgarantie erneut von Deutschland Test in der Studie „Deutschlands wertvollste Unternehmen“ in der Kategorie Versicherungen ausgezeichnet. Das Qualitätsurteil lautete „Ökologisch, ökonomisch & sozial wertvoll“. Vom Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) erhielt Wertgarantie 2021 zum vierten Mal in Folge die Auszeichnungen „Beste Elektronikversicherung“ und „Beste Smartphoneversicherung“.

Über die Herweck AG

Die Herweck AG wurde 1985 von Dieter Philippi und Jörg Herweck gegründet. Aus der ursprünglichen Geschäftsidee – dem Handel mit importierten Anrufbeantwortern und Designtelefonen – entstand einer der führenden Distributoren für Telekommunikation und Informationstechnologie in Deutschland. Herweck vermarktet außerdem die Produkte der größten Netzbetreiber in Deutschland, u. a. Telekom, Vodafone, Telefónica und 1&1. Die Gründer Jörg Herweck und Dieter Philippi stehen nach wie vor an der Spitze des Unternehmens.

Die Herweck und Philippi Gruppe beschäftigt heute ca. 400 Mitarbeiter. Die Fachhandelspartner von Herweck profitieren außerdem von den Premium Services wie Finanzierung, Marketingunterstützung, technischem Support und vielen anderen.

Ansprechpartner bei Herweck:

Herweck-Kunden wenden sich an den ihnen bekannten Ansprechpartner. Sollten Sie noch keinen Ansprechpartner haben, wenden Sie sich bitte an:

Jennifer Klasen
jklasen@herweck.de
06894 3883 118



Herweck AG

Geistkircher Straße 18
D-66386 St. Ingbert-Rohrbach
Telefon 06894/3883-0
Telefax 06894/3883-100
www.herweck.de
info@herweck.de

Januar 2022