



**TELEKOM-VERMARKTUNG BEI HERWECK 2020**



## DAS TELEKOM-TEAM

# IMMER DER RICHTIGE ANSPRECHPARTNER

## Leitung Netzvermarktung



**Thomas Bauer**  
Head of Sales Telekom

Tel.: 06894/3883-139  
Mobil: 0160/5559062  
tbauer@herweck.de



**Richard Röder**  
Sales Manager Telekom

Tel.: 06894/3883-422  
Mobil: 0151/54050239  
rroeder@herweck.de



**Maximilian Preis**  
Sales Manager  
Telekom Geschäftskunden

Tel.: 06894/3883-455  
Mobil: 0151/18447301  
mpreis@herweck.de



**Christine Arnd**  
Marketing Managerin Telekom

Tel.: 06894/3883-425  
Mobil: 0172/8382700  
carnd@herweck.de

## Telekom Produktmanagement



**Stefan Führer**  
Produktmanager  
Telekom Hardware

Tel.: 06894/3883-421  
Mobil: 0162/2506011  
sfuehrer@herweck.de



**Andrea Herold**  
Sales Operation Manager  
Telekom Geschäftskunden

Tel.: 06894/3883-454  
aherold@herweck.de



**Antonio Rossi**  
Sales Operation Manager  
Telekom Fachhandel

Tel.: 06894/3883-157  
Mobil: 0171/3391512  
arossi@herweck.de

## Händlerhotline



**Katja Sammarco**  
Mobilfunk  
Telekom Geschäftskunden

Tel.: 06894/3883-219  
ksammarco@herweck.de



**Angela Mathieu**  
Mobilfunk  
Telekom Privatkunden

Tel.: 06894/3883-232  
amathieu@herweck.de

## Innendienst Fachhandel



**Stefan Pick**  
Senior Key Account  
Manager Telekom

Tel.: 06894/3883-437  
Mobil: 0173/7953800  
spick@herweck.de



**Marvin Eberhardt**  
Account Manager  
Telekom

Tel.: 06894/3883-133  
Mobil: 0176/42737699  
meberhardt@herweck.de



**Simone Reinecke**  
Key Account Manager  
Telekom

Tel.: 06894/3883-431  
Mobil: 0172/4655589  
sreinecke@herweck.de

## Außendienst Fachhandel



**Ümit Ciftci**  
Area Sales Manager Telekom  
Region West

Tel.: 06894/3883-193  
Mobil: 01520/9350300  
ueciftci@herweck.de



**Burhan Narkiz**  
Area Sales Manager Telekom  
Region Süd-Ost

Tel.: 06894/3883-191  
Mobil: 0152/9074500  
bnarkiz@herweck.de



**Stefan Sprengel**  
Key Account Manager  
Telekom

Tel.: 06894/3883-432  
Mobil: 0172/4655597  
ssprengel@herweck.de



**Jörg Steenblock**  
Key Account Manager  
Telekom

Tel.: 06894/3883-433  
Mobil: 0172/4655733  
jsteenblock@herweck.de



**Markus Konermann**  
Area Sales Manager Telekom  
Region Nord-Ost

Tel.: 06894/3883-288  
Mobil: 0162/2707400  
mkonermann@herweck.de



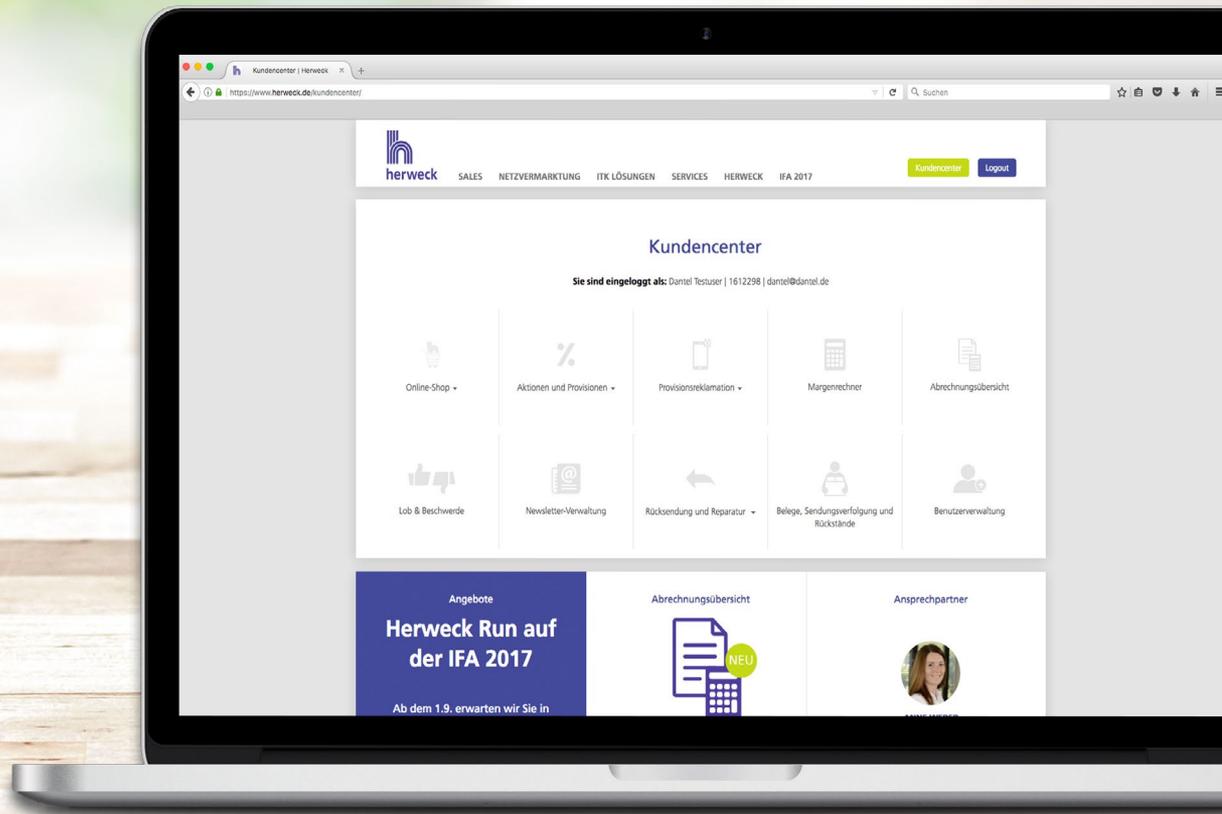
**Ricko Langer**  
Area Sales Manager Telekom  
Region Süd-West

Tel.: 06894/3883-830  
Mobil: 0151/65250547  
rlanger@herweck.de

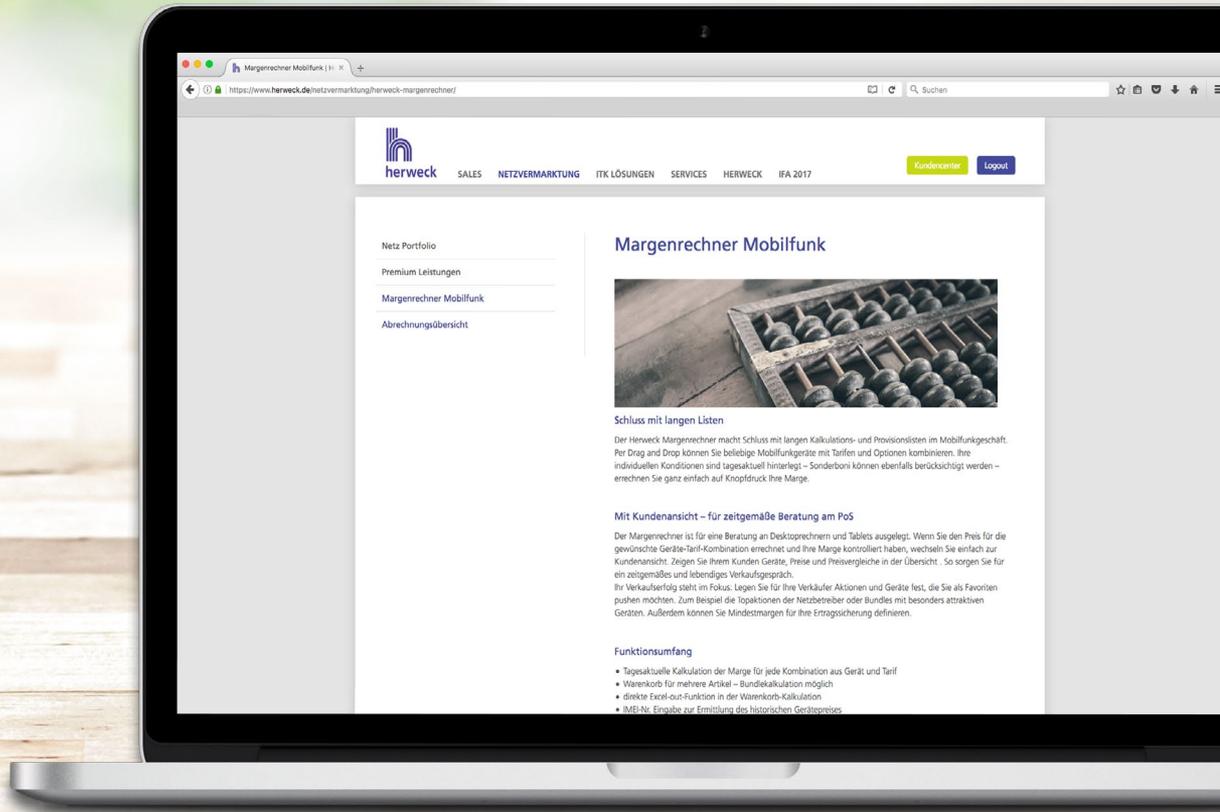
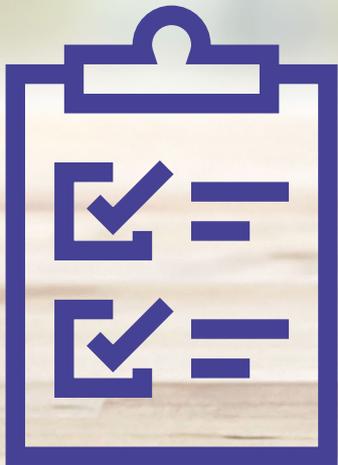


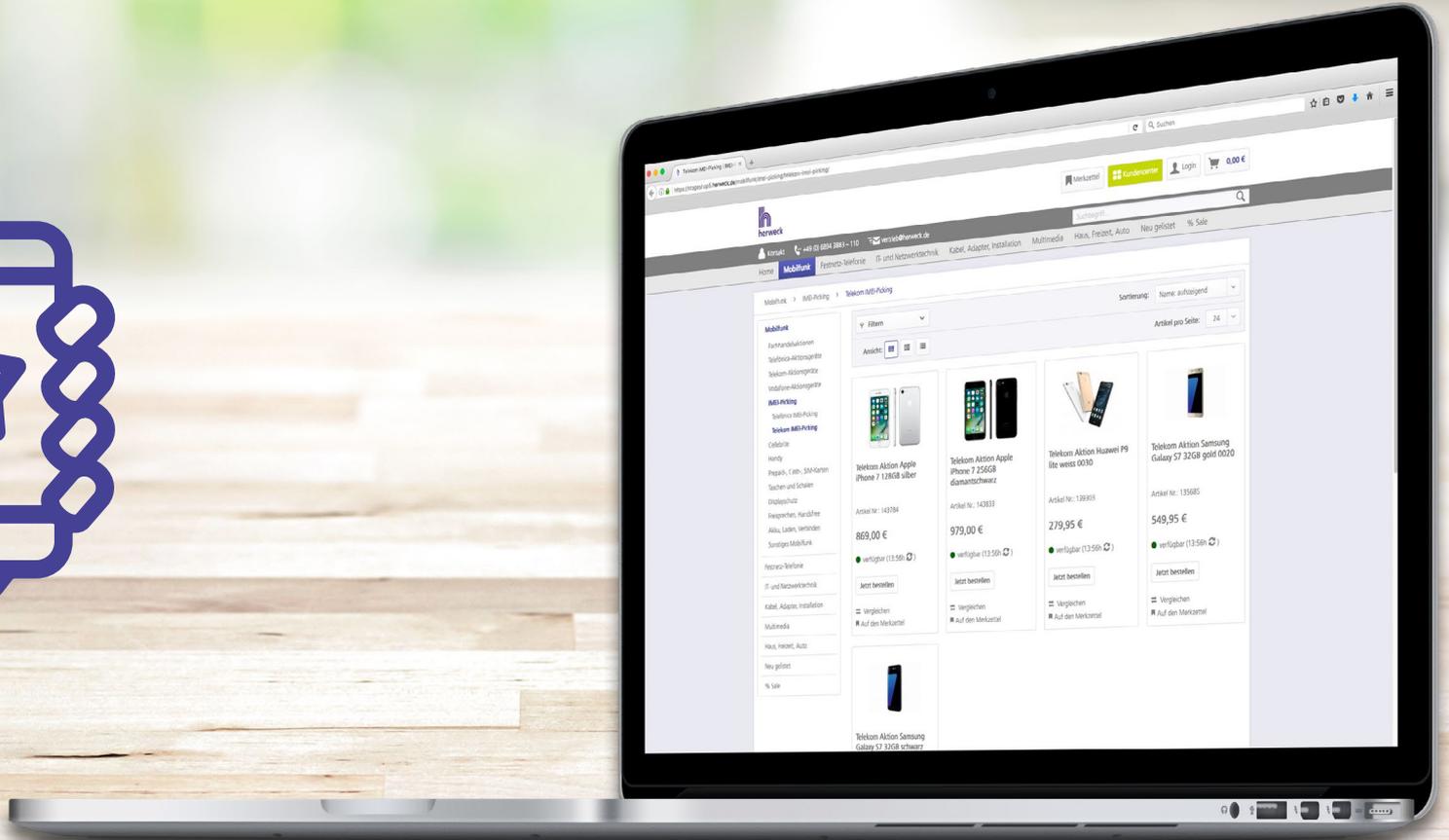
**HERWECK**  
SERVICES

# KUNDENCENTER



# MARGENRECHNER





# WEB SERVICE

work  
harder



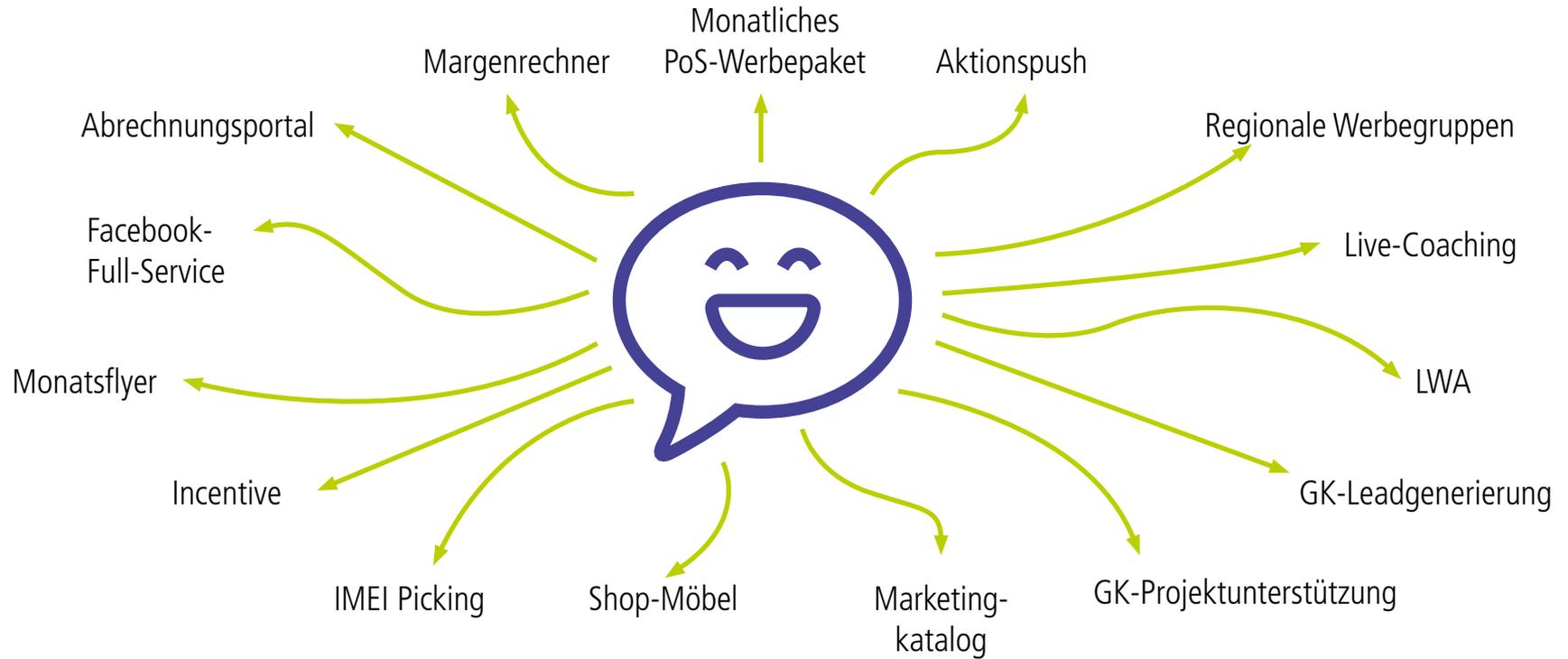
FACEBOOK



# COACHING



# WIR UNTERSTÜTZEN UND MOTIVIEREN



# KOMPLETTSERVICE



Wir möchten, dass unsere Händler gefragte und erfolgreiche Partner vor Ort sind. Darum unterstützen wir sie mit umfangreichen Dienstleistungen.

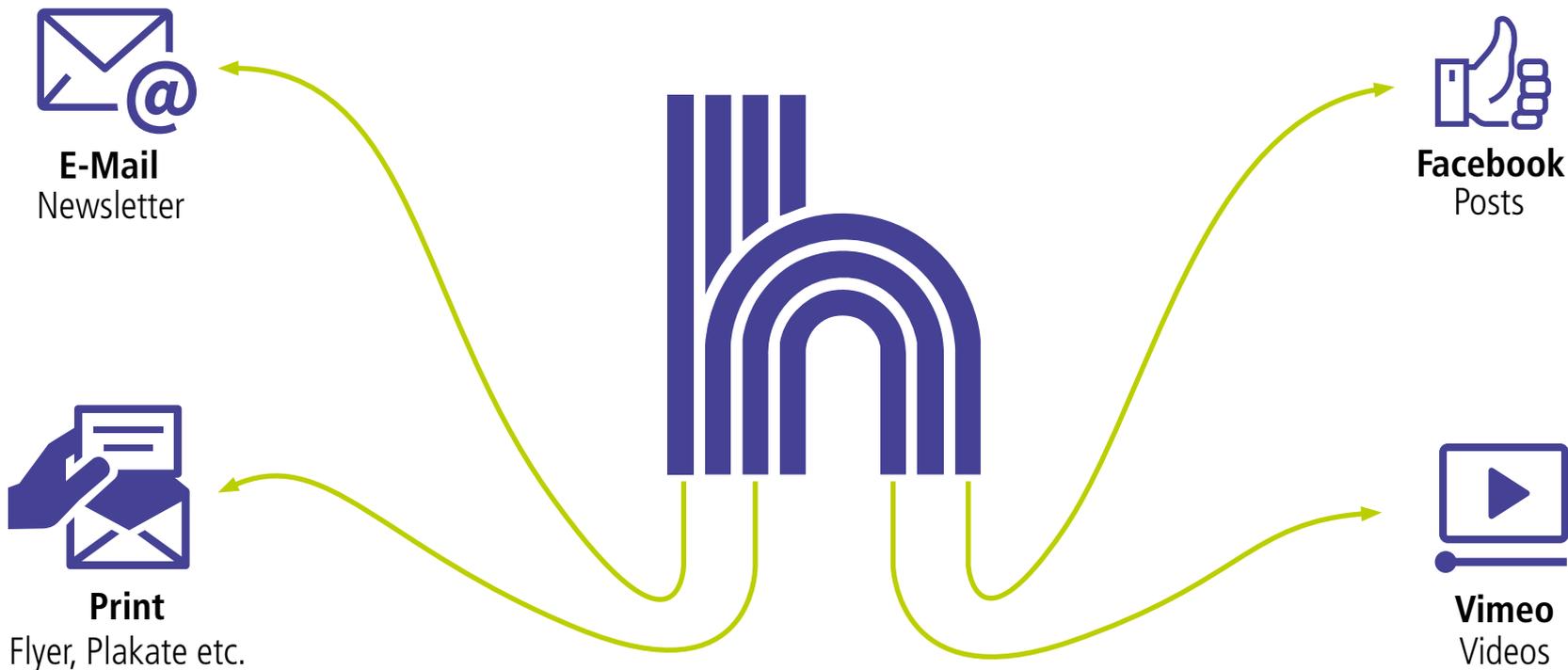
- Punktegeld
- Aktionsbudget
- Rückgaberecht
- Zubehörservice

- Margenrechner
- Lagerwertausgleich
- Schulungen und Weiterbildung

- Umfangreiche Marketingunterstützung
- IMEI Picking
- Bonus-Karte

# KOMMUNIKATION IST ALLES

WIR ERREICHEN SIE ÜBER ALLE KOMMUNIKATIONSKANÄLE, DAMIT SIE IMMER BESTENS INFORMIERT SIND.





## TELEKOM MONATSAKTIONEN

[KLICK:  
Monatsnews  
Oktober 2020](#)



**Telekom Monatsnews**  
**Oktober 2020**

# OKTOBER 2020

Wir stellen Ihnen jeden Monat neue Themenwelten, Aktionen und Angebote vor, die Sie als ganzheitliches Paket zur Vermarktung nutzen können.

**DU WILLST ES. DU KRIEGST ES. DEIN SMARTES HERBST-UPDATE**

**ALLNET FLAT M MIT SMARTPHONE**

- 5 GB
- ✓ Allnet Flat telefonieren und SMS
- ✓ LTE 25 inklusive
- ✓ Mit Smartphone des Herstellers

24,37 € /Monat

**Zubehör des Monats**

**6 GB + STREAMON**

**DEIN KOMPETENTER FACHHANDEL VOR ORT**

**DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.**

**ALLNET FLAT M MIT SMARTPHONE**

- 5 GB
- ✓ Allnet Flat telefonieren und SMS
- ✓ LTE 25 inklusive
- ✓ Mit Smartphone des Herstellers

24,37 € /Monat

**Samsung Galaxy A41 im Tarif Allnet Flat M im Einzelangebot!**

€ 16% **NEU** **19% OFF**

€ 9,75 €

**SAMSUNG**

**FAIRSTER MOBILFUNKANBIETER**

**connect LESERMAN 2020 1. PLATZ**

**Mobili Redmi Note 9 Pro im Tarif Allnet Flat M im Einzelangebot!**

€ 16% **NEU** **19% OFF**

€ 4,99 €

**connect LESERMAN 2020 1. PLATZ**

**Mobili Redmi Note 9 Pro im Tarif Allnet Flat M im Einzelangebot!**

€ 16% **NEU** **19% OFF**

€ 4,99 €

**SICHER DIR DEINEN VORTEIL**

**MAGENTA TV MIT GRATIS SKY WUNSCHPAKET**

MagentaZuhause Kunden aufpassen: Jetzt auf MagentaZuhause M oder L umsteigen, MagentaTV hinzu buchen und Sky Wunschpaket 1 Jahr inklusive erhalten!

**sky sky sky**

**sky SKY PAKET 1 JAHR INKLUSIVE**

**connect LESERMAN 2020 1. PLATZ**

**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

**100% zufriedene Kunden**

**77,93 €**

**Beste Verbindung zum Top Preis!**

**LAAAANGSAM reicht?**

**...Seite wird geladen...**

**Beste Verbindung zum Top Preis!**

**DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.**

**ALLNET FLAT S**

- 2 GB
- ✓ Allnet Flat telefonieren und SMS
- ✓ LTE 25 inklusive

11,70 € /Monat

€ 16% **NEU** **19% OFF**





# MARKETING

In enger Abstimmung mit Ihnen erstellen wir für Sie das geeignete Marketingpaket.  
Wir schnüren individuelle Aktionsangebote für Sie und wählen aus unserem Marketing-Mix das Angebot, das zu Ihnen, Ihrem Shop und der Zielgruppe passt.





# MARKETING

Werfen Sie einen Blick auf unseren ausführlichen Telekom Marketing-katalog und wählen Sie die für Sie passenden Maßnahmen aus.



# MARKETING

**NEUZEITUNGSAUSWAHL**  
Finden Sie Ihr Lieblingsmagazin oder Tablet.

**Lieber Ihre SmartHome...**  
Sie sind immer unterwegs? Vergessen Sie Ihren Heimgarage-Türschlüssel nicht! Mit dem intelligenten Türschlüssel von MyHomeControl können Sie Ihre Heimgarage-Tür jederzeit und von überall aus öffnen. Das ist die perfekte Lösung für alle, die viel unterwegs sind und sich keine Sorgen über die Sicherheit ihrer Heimgarage machen müssen.

**Lieber mal verlängern!**

**ERLEBEN, WAS VERBUNDNET.**

**Das ganze Team wünscht Ihnen alles Gute zum Geburtstag!**

**Lieber Herr Mustermann,**  
ein weiteres Jahr ist vergangen und Sie haben erneut Ihren Geburtstag gefeiert. Natürlich freuen wir uns sehr über Sie und Ihr Engagement bei uns. Bitte lassen Sie uns wissen, wie wir Ihnen bei der nächsten Geburtstagsfeier helfen können. Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns Ihre Wünsche mitteilen können.

**ERLEBEN, WAS VERBUNDNET.**

**Heute ist Ihr Geburtstag!**  
Wir sagen herzlichen Glückwunsch!

**ERLEBEN, WAS VERBUNDNET.**

**FLensburg AUFGEFASST:**  
EINBRUCH LÄSST SICH VERMEIDEN!

**Wussten Sie schon:**

- ALLE 3,5 MINUTEN WIRD IN DEUTSCHLAND EINGEBROCHEN**
- Mehr Einbrüche in den letzten 5 Jahren** (+35%)
- 150.000 EINBRÜCHE IM JAHR**
- 15,9% AUFLÄRUNGSQUOTE**
- 490 MIO. EURO SCHADEN**
- 40% ALLER EINBRÜCHE SIND DURCH MODERNE SICHERHEITSSYSTEME VERMEIDBAR**

Quelle: IGD, Initiative für aktiven Einbruchschutz, Jächel bei mer\*

**Wichtig! Sie nicht auf - ein Rauchmelder schon. Ein Rauchmelder schon. Ein Rauchmelder schon. Ein Rauchmelder schon. Ein Rauchmelder schon.**

**Ihre Magenta SmartHome Vorteile**

**COOL!** Gerade im Winter-Licht es ganz schön kalt werden? Mit dem intelligenten Rauchmelder von MyHomeControl können Sie Ihre Heimgarage-Tür jederzeit und von überall aus öffnen. Das ist die perfekte Lösung für alle, die viel unterwegs sind und sich keine Sorgen über die Sicherheit ihrer Heimgarage machen müssen.

**SAFER!** Mit MyHomeControl SmartHome ist die Zukunft runder sicher. Komplexes wird immer ein Auge zu behalten. Die MyHomeControl App informiert Sie über alle Aktivitäten, beispielsweise wenn ein Rauchmelder ausgelöst wird.

**SMART!** Ganz einfach: alle Ihre Geräte aus einer Hand steuern. Egal ob Sie gerade zu Hause oder unterwegs sind. So beschaffen Sie die besten Angebote, das Licht ein- und ausschalten oder die Fenster abdunkeln.

**KAFFEEMASCHINE AUSGESTELLT?**

**AKTIONSPREIS**  
4,99€



## HERWECK: #besteOnlineperformance

### GRUNDSÄTZLICHE ERSTELLUNG

- die Bestandsaufnahme
- die Prüfung aller bestehenden Einträge
- die Erstellung der Premium-Kontaktseite

Mit jedem unserer  
Pakete ist Ihr  
**Webauftritt**  
in guten Händen!

## PRÄSENZ + REPUTATION + KUNDENKONTAKTE

- Einheitlich und überzeugend gefunden werden in bis zu 39 der wichtigsten OnlinePortale
- Online optimal aufgestellt mit einer vollwertigen mobil-optimierten Firmenpräsenz
- Herausragend gefunden und präsentiert werden mit den Empfehlungen Ihrer zufriedenen Kunden
- Ihre Online-Reputation immer im Blick und gewinnbringend in Szene gesetzt
- Automatisch Bewertungen und Empfehlungen sammeln von Ihren zufriedenen Kunden
- Messbar mehr wertvolle Kundenkontakte mit GoogleAds vom Profi

**PREMIUM**

- **Local Catalog Ads**  
Anzeigen mit lokalen Artikeln und Angeboten
- **Local Inventory Ads**  
Anzeigen mit lokaler Produktverfügbarkeit

**PREMIUM PLUS**



# TELEKOM GESCHÄFTSKUNDEN- VERMARKTUNG





## UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE:

- Erstellen eines „Mailchimp“ Accounts für Ihre Firma und Einrichten Ihres Unternehmens mit allen benötigten Informationen
- Einrichten der Kontaktinformationen der Newsletterliste
- Konfigurieren der Formulare bezüglich An- und Abmeldung
- Erstellen einer Newsletter Vorlage zur zukünftigen Nutzung
- Anlage von verschiedenen Vorlagen möglich  
(Produktmailing, Newsmailing, Videomailing, etc ...)

## PRODUKT-/LEISTUNGSBESCHREIBUNG:

Einrichten Ihres Newsletter Accounts **680 € netto einmalig**  
**ODER**

1 Jahr, inkl. 12 Newsletter, inkl. Einrichten Ihres Newsletter Accounts  
**Gesamt 1.620 € netto**

**ODER**

2 Jahre, inkl. 24 Newsletter, inkl. Einrichten Ihres Newsletter Accounts  
**Gesamt 2.350 € netto**



NEWSLETTER ERSTELLEN



NEWSLETTER VERSENDEN



NEWSLETTER AUSWERTEN



EMPFÄNGERVERWALTUNG  
& INTEGRATIONEN



## PROFESSIONAL BUSINESS SERVICE – UNSERE DIENSTLEISTUNGEN AUF EINEN BLICK



- Aufnahme des Geschäftskunden-Projektes durch den Telekom Vertriebsberater und direkter telefonischer Support bei komplexeren Themen inkl. persönlichem Vor-Ort-Support
- Projektermittlung und Außendienstunterstützung für die Vertriebspartner bei größeren Geschäftskunden-Projekten
- Professionelle Businessmarketing-Maßnahmen
- Bereitstellung von Rechnungsanalysen und projektbezogenen Lösungsansätzen im professionellen Format
- Dokumentieren des finalen Angebotsvorschlages und Weiterleitung an den Vertriebspartner
- Eingabeunterstützung in den Freischaltungssystemen und Unterstützung bei Online-Schulungen
- E-Class-Rooms zu Schulungszwecken über das Business-Partner-Portal (BPP)
- Bereitstellung von Geschäftskunden-Full-Service-Dienstleistungen
- Händlerhotline in den Kernzeiten
- E-Mail-Kontaktcenter mit 24-Stunden Antwortgarantie
- Reklamationsmanagement



# SO HILFT IHNEN UNSER PROFESSIONAL BUSINESS SERVICE

1 Erste telefonische Kontaktaufnahme und Vereinbarung eines Termins.

2 Erster Termin vor Ort und Erstellung einer Bedarfsanalyse auf Basis unserer Herweck Checkliste und den Endkunden-Rechnungskopien. Optimal sind zwei Rechnungen aus den vorherigen Monaten.

3 Sie senden Ihre Unterlagen an unser Herweck Dienstleistungszentrum: [gk-support@herweck.de](mailto:gk-support@herweck.de)

4 Der Herweck Support erstellt Ihnen eine Rechnungsanalyse – bei Bedarf mit einer Aufstellung zu Mobilfunk- und/oder Festnetzanschlüssen.

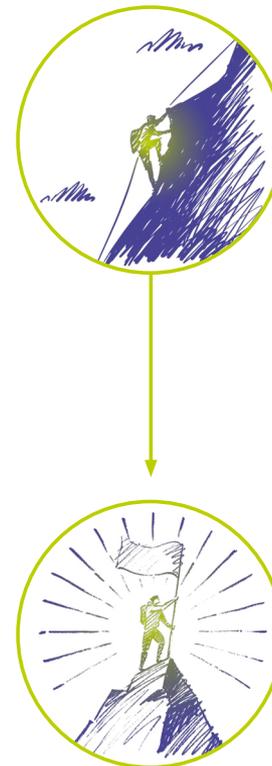
5 Sie erhalten ein individuelles Angebot mit einer Vorlage, die auch an Ihre Kunden weitergegeben werden kann.

6 Wir besprechen mit Ihnen in aller Ruhe das Angebot und stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.

7 Wir unterstützen Sie selbstverständlich bei der Auftragseingabe in den Freischaltssystemen der Telekom.

8 Während der Bearbeitung durch die Telekom stehen wir Ihnen beratend zur Seite.

9 Falls notwendig unterstützen wir Sie bei Reklamationen während und nach der Realisierung.





## PROFESSIONAL BUSINESS AKQUISE –

WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEI IHRER GESCHÄFTSKUNDEN-VERMARKTUNG

**Bei diesem Service unterstützt Sie ein professionelles Callcenter bei der GK-Kundenansprache:**

- Qualitativ hochwertige Adressrecherche
- Besprechung des Telefonleitfadens mit den Vertriebs-partnern
- Termin-Generierung durch Call-Agent (inkl. ca. 150 Adressen)
- **Clip-no-Screening Funktion** (Bei ausgehenden Gesprächen wird die Telefonnummer des Fachhändlers angezeigt)
- Auswertung nach der Kampagne

**Termin-Garantie:**

**Wir akquirieren Ihnen 15 Termine pro Kampagne.**





## PROFESSIONAL BUSINESS LEASING

LEASINGVERTRÄGE FÜR MOBILE DEVICES UND IT-EQUIPMENT



Leasing und Mietkauf aus einer Hand



Lösungen für Investitions- und Absatzfinanzierung



Schnelle Kredit- und Leasingentscheidungen



Flexible, kundenorientierte Gestaltung der Finanzierung

**Freie Wahl zwischen allen Herstellern und Gerätetypen.**

**Haben Sie noch Fragen?** Wenden Sie sich gerne an unser Kompetenzteam.

**06894 - 3883 255** oder **gk-support@herweck.de**



## PROFESSIONAL BUSINESS COACHING: AKQUISE

Im Verkauf erfolgreich zu sein – das ist eine Kunst für sich.

Potentielle Kunden aktiv anzusprechen und als neue Kunden zu gewinnen noch viel mehr. Wie komme ich zu Kunden? Das ist eine der wichtigsten Fragen, die sich jeder Unternehmer stellt.

**Die wichtigste Nachricht dazu: Akquiseerfolg ist planbar und lässt sich gestalten! Und wir unterstützen Sie dabei.**

Lernen Sie und Ihre Mitarbeiter aus erster Hand von einem erfahrenen Coach, wie Sie aktive Akquise am besten umsetzen.

### SIE ERHALTEN:

- Einen Tag Coaching direkt bei Ihnen vor Ort
- Hilfestellung zur strukturierten Vorbereitung der Akquise
- Erklärung, wie der Mitarbeiter die Adressen für Akquise recherchiert
- Hilfe für die Vorbereitung der Kaltakquise

- Allgemeine Tipps & Tricks
- Ausarbeitung eines persönlichen Gesprächsleitfadens
- Infos wie sich Mitarbeiter am Besten vorbereiten
- Training Live-Calling am Arbeitsplatz (Kaltakquise)
- Nachbesprechung
- Schriftliches Ergebnisprotokoll





# UNSER COACHING PAKET ZUR UNTERNEHMENS- UND MITARBEITERENTWICKLUNG

BASIS ANALYSE (2-TÄGIG)

- Zwei Tage Coaching am POS
- Vorabgespräch und Festlegung besonders wichtiger Themenbereiche
- Aufnahme der aktuellen Ist-Situation
- Coaching zu den wichtigsten Themenpunkten
- Schriftliches Ergebnisprotokoll, inkl. Maßnahmeplan





**VIELEN DANK FÜR IHRE ZEIT**