



TELEKOM-VERMARKTUNG BEI HERWECK 2020



DAS TELEKOM-TEAM

IMMER DER RICHTIGE ANSPRECHPARTNER

Leitung Netzvermarktung



Thomas Bauer
Head of Sales Telekom

Tel.: 06894/3883-139
Mobil: 0160/5559062
tbauer@herweck.de



Richard Röder
Sales Manager Telekom

Tel.: 06894/3883-422
Mobil: 0151/54050239
rroeder@herweck.de



Maximilian Preiss
Sales Manager
Telekom Geschäftskunden

Tel.: 06894/3883-455
Mobil: 0151/18447301
mpreiss@herweck.de



Christine Arnd
Marketing Managerin Telekom

Tel.: 06894/3883-425
Mobil: 0172/8382700
carnd@herweck.de

Telekom Produktmanagement



Stefan Führer
Produktmanager
Telekom Hardware

Tel.: 06894/3883-421
Mobil: 0162/2506011
sfuehrer@herweck.de



Andrea Herold
Sales Operation Manager
Telekom Geschäftskunden

Tel.: 06894/3883-454
aherold@herweck.de



Antonio Rossi
Sales Operation Manager
Telekom Fachhandel

Tel.: 06894/3883-157
Mobil: 0171/3391512
arossi@herweck.de

Händlerhotline



Katja Sammarco
Mobilfunk
Telekom Geschäftskunden

Tel.: 06894/3883-219
ksammarco@herweck.de



Angela Mathieu
Mobilfunk
Telekom Privatkunden

Tel.: 06894/3883-232
amathieu@herweck.de

Innendienst Fachhandel



Stephan Pick
Senior Key Account
Manager Telekom

Tel.: 06894/3883-437
Mobil: 0173/ 7953800
spick@herweck.de



Marvin Eberhardt
Account Manager
Telekom

Tel.: 06894/3883-133
Mobil: 0176/42737699
meberhardt@herweck.de



Simone Reinecke
Key Account Manager
Telekom

Tel.: 06894/3883-431
Mobil: 0172/4655589
sreinecke@herweck.de

Außendienst Fachhandel



Ümit Ciftci
Area Sales Manager Telekom
Region West

Tel.: 06894/3883-193
Mobil: 01520/9350300
ueciftci@herweck.de



Burhan Narkiz
Area Sales Manager Telekom
Region Süd-Ost

Tel.: 06894/3883-191
Mobil: 0152/9074500
bnarkiz@herweck.de



Stefan Sprengel
Key Account Manager
Telekom

Tel.: 06894/3883-432
Mobil: 0172/4655597
sprengel@herweck.de



Jörg Steenblock
Key Account Manager
Telekom

Tel.: 06894/3883-433
Mobil: 0172/4655733
jsteenblock@herweck.de



Markus Konermann
Area Sales Manager Telekom
Region Nord-Ost

Tel.: 06894/3883-288
Mobil: 0162/2707400
mkonermann@herweck.de



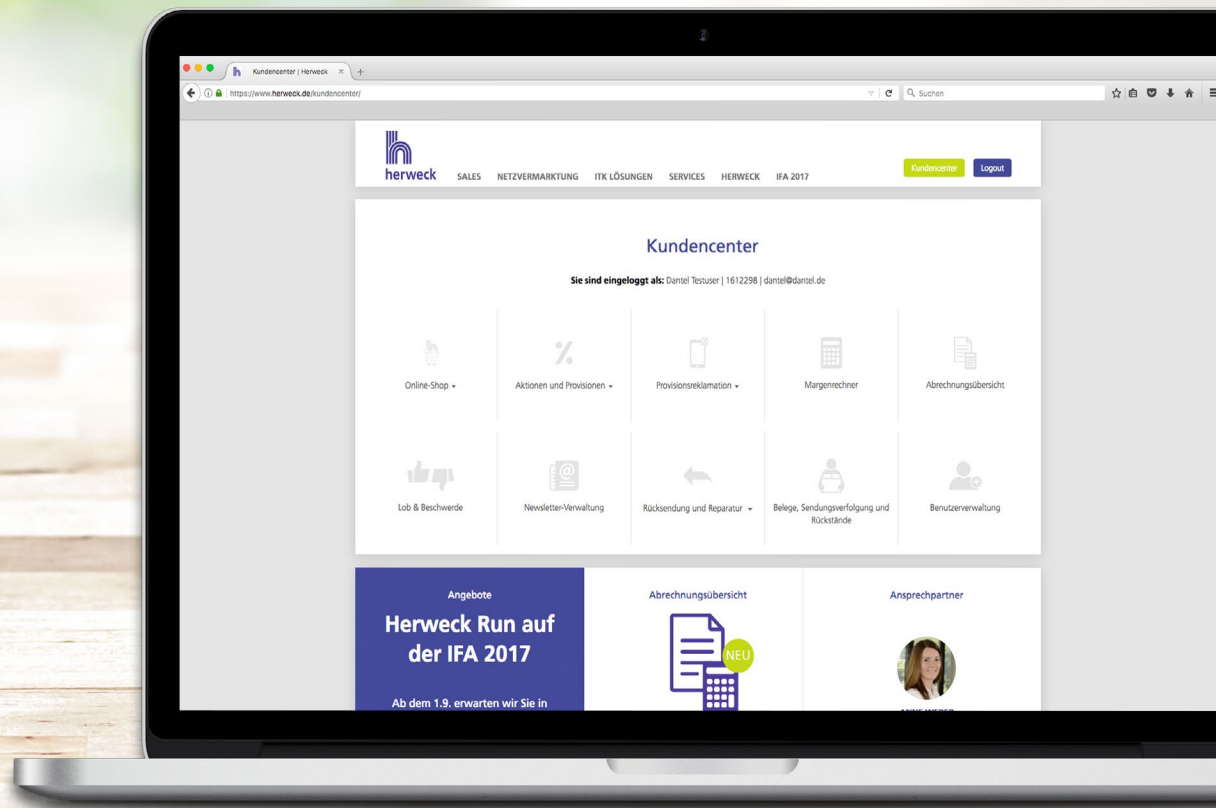
Ricks Langer
Area Sales Manager Telekom
Region Süd -West

Tel.: 06894/3883-830
Mobil: 0151/65250547
rlanger@herweck.de

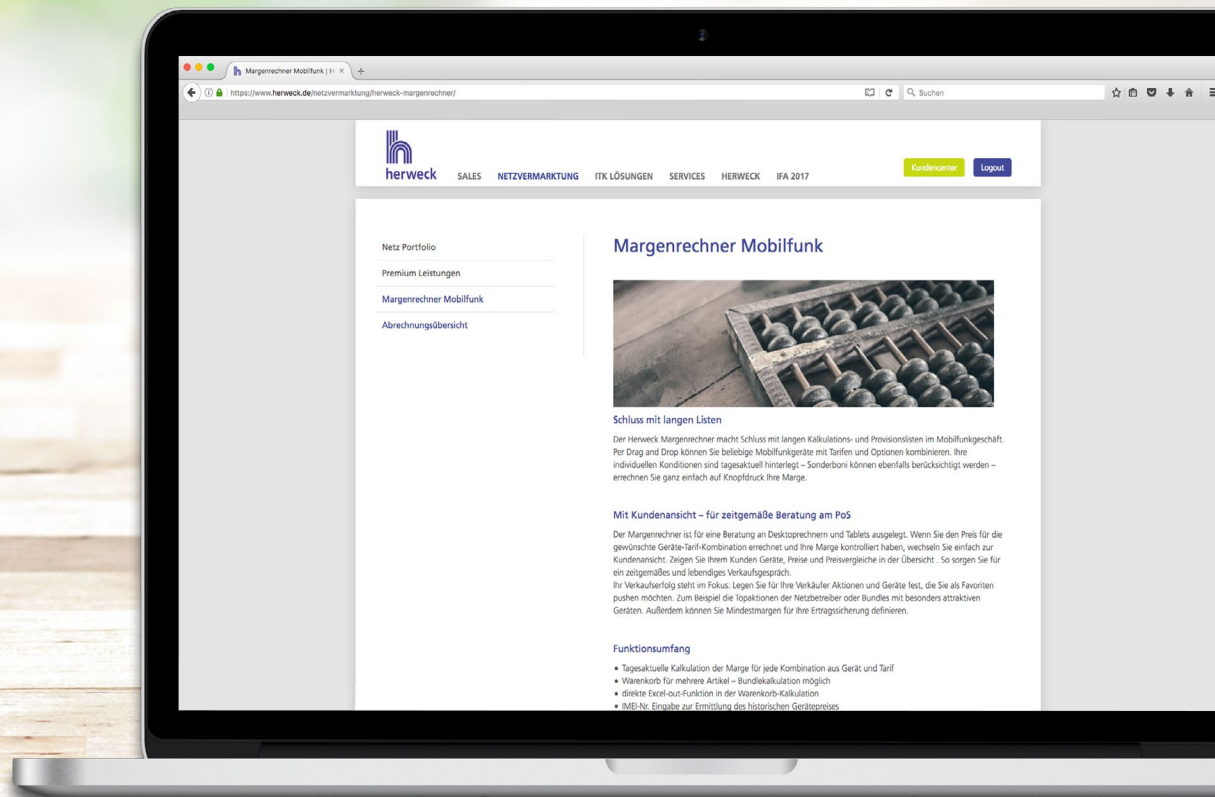
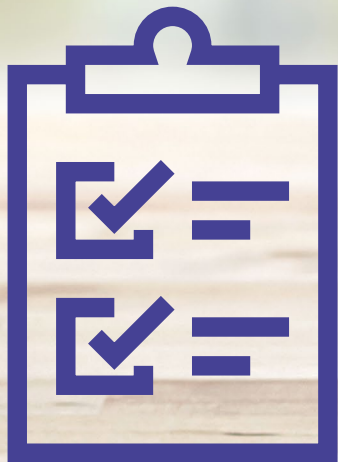


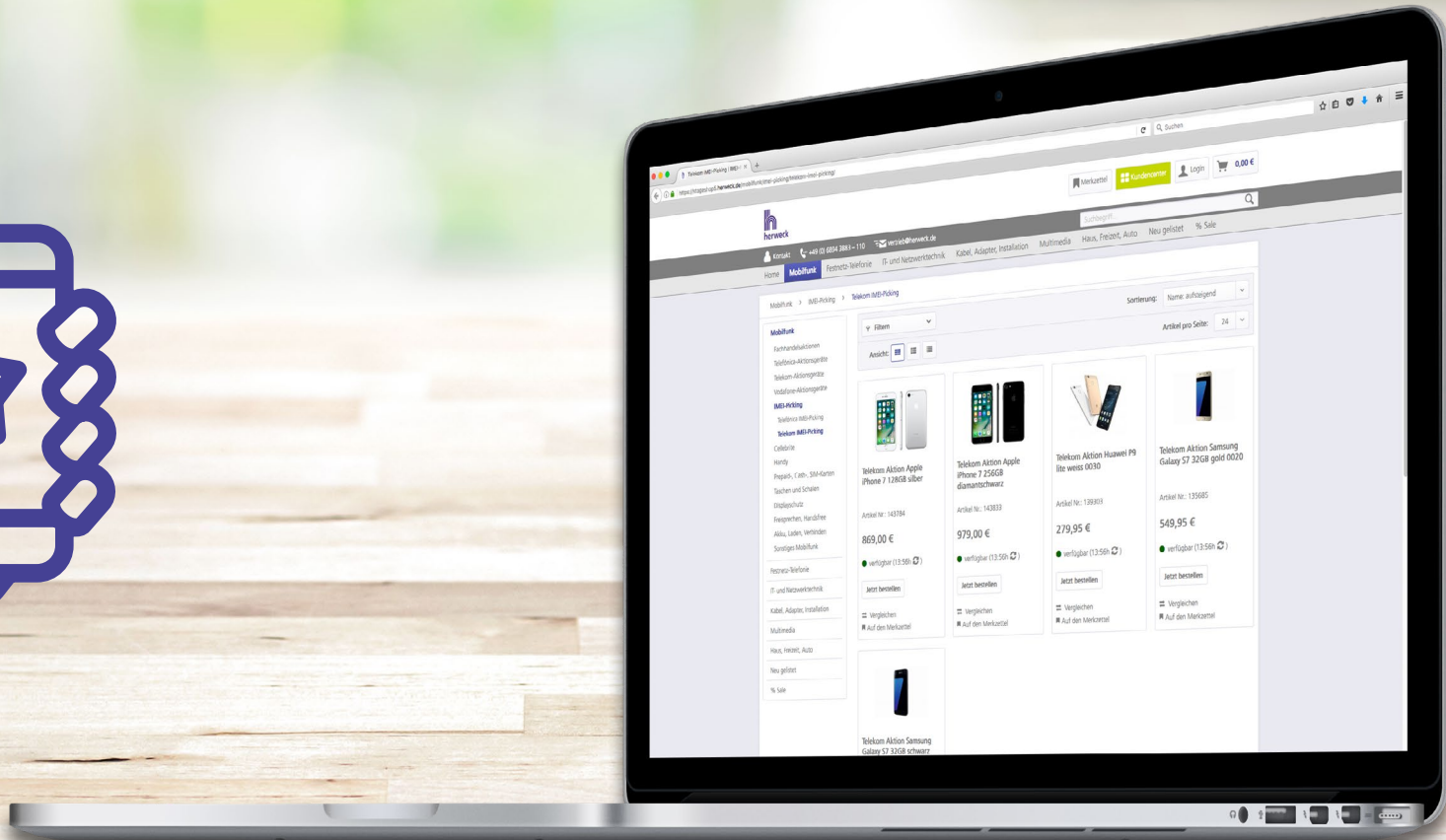
HERWECK
SERVICES

KUNDENCENTER



MARGENRECHNER





WEB SERVICE



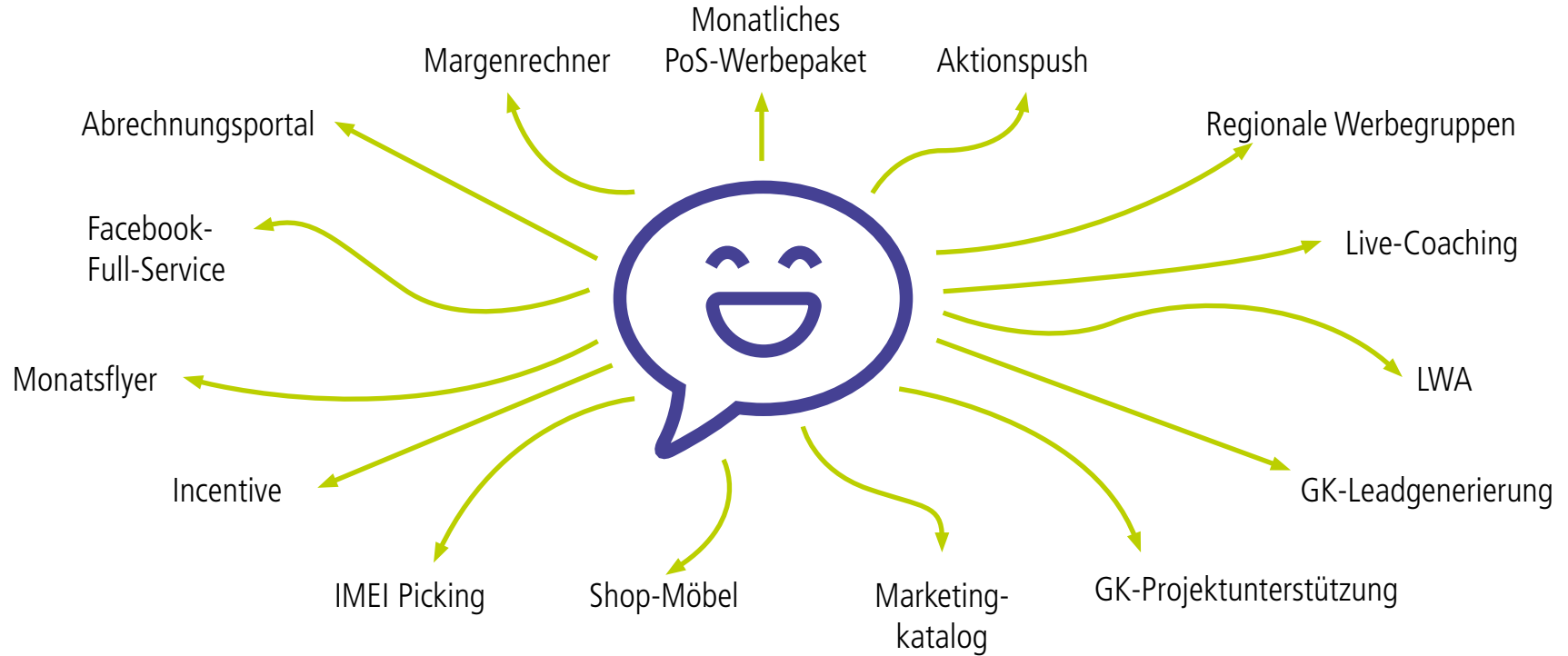
FACEBOOK



COACHING



WIR UNTERSTÜTZEN UND MOTIVIEREN



KOMPLETTSERVICE



Wir möchten, dass unsere Händler gefragte und erfolgreiche Partner vor Ort sind. Darum unterstützen wir sie mit umfangreichen Dienstleistungen.

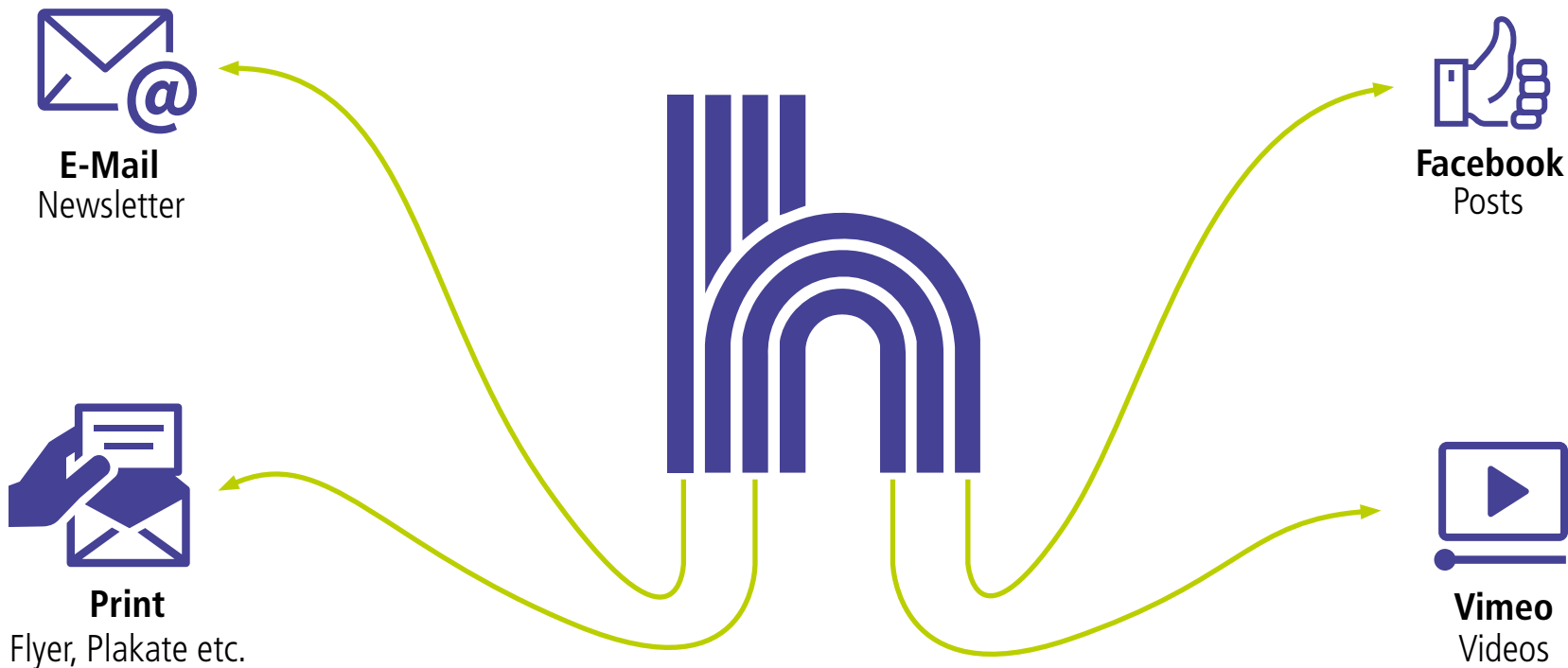
- Punktegeld
- Aktionsbudget
- Rückgaberecht
- Zubehörservice

- Margenrechner
- Lagerwertausgleich
- Schulungen und Weiterbildung

- Umfangreiche Marketingunterstützung
- IMEI Picking
- Bonus-Karte

KOMMUNIKATION IST ALLES

WIR ERREICHEN SIE ÜBER ALLE KOMMUNIKATIONSKANÄLE, DAMIT SIE IMMER BESTENS INFORMIERT SIND.





TELEKOM MONATSAKTIONEN

KLICK:
Monatsnews
Oktober 2020



OKTOBER 2020

Wir stellen Ihnen jeden Monat neue Themenwelten, Aktionen und Angebote vor, die Sie als ganzheitliches Paket zur Vermarktung nutzen können.



DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.

ALLNET FLAT M MIT SMARTPHONE

✓ 5GB
✓ Allnet Flat telefonieren und SMS
✓ LTE 25 inklusive
✓ Mit Smartphone des Herstellers

24,37 € / Monat*

Optionen monatlich zu und abhebbar:
✓ 5GB Extra-Daten für 4,88 €/Monat
✓ LTE 50 für 2,94 €/Monat

16% bis zu 19% sparen

Samsung Galaxy A41
im Dual-Allnet Flat M im Einzelangebot*

Farbe: ☐ ☐ ☐

SAMSUNG

connect LEBENSMIT 9,99
1. PLATZ
STANDARD
MOBILFUNKANBIETER

Congstar

Leist. connect connect@congstar.de
Hett 06/2020

Xiaomi Redmi Note 9 Pro
im Dual-Allnet Flat M im Einzelangebot*

Farbe: ☐ ☐ ☐

MI

SICHER DIR DEINEN VORTEIL

MAGENTA TV MIT GRATIS SKY WUNSCHPAKET

MagentaZuhause Kunden aufgelegt:
Jetzt auf MagentaZuhause M oder L umsteigen,
MagentaTV Premium Buchen und Sky Wunschpaket
1 Jahr inklusive erhalten!

sky sky sky
MagentaTV Premium Original

(im 12 Monate Abo, danach ab 2019 € mtl.)

sky SKY PAKET 1 JAHR INKLUSIVE

connect TESTSEITE

T ERLEBEN, HAS VERBODEN!

Copyright 1998-2020 Telekom Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. *MAGENTA TV 2019-2020 Alle Rechte vorbehalten. *SKY PAKET 2019-2020 Alle Rechte vorbehalten. *Telekom ist ein Markenzeichen von Telekom Deutschland GmbH.

77,95 €

Neue Mobilfunk- und 5G-Netze

f

LAAAAANGSAM reicht?

...Seite wird geladen...

Beste Verbindung zum Top Preis!

f

DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.

ALLNET FLAT S

✓ 2GB
✓ Allnet Flat telefonieren und SMS
✓ LTE 25 inklusive

11,70 € / Monat*

Optionen monatlich zu und abhebbar:
✓ 2GB Extra-Daten für 2,94 €/Monat
✓ LTE 50 für 2,94 €/Monat

16% bis zu 19% sparen

f

TELEKOM MARKETING

MARKETING

In enger Abstimmung mit Ihnen erstellen wir für Sie das geeignete Marketingpaket.
Wir schnüren individuelle Aktionsangebote für Sie und wählen aus unserem Marketing-Mix das Angebot, das zu Ihnen, Ihrem Shop und der Zielgruppe passt.



Ist das TV ausgeschaltet?

 Magenta SmartHome kümmert sich um mehr Sicherheit.

Paket Brandschutz für 99,95 €

2x Rauchmelder
+ Magenta SmartHome Dienst inkl. App mit 24 Monate Laufzeit




inkl. **Gratis**
Mikroton
Speedport Smart

Paket Energie für 79,95 €

Funksteck für ZigBee V2 + BITRONVIDEO Smart Plug
+ Magenta SmartHome Dienst inkl. App mit 24 Monate Laufzeit




inkl. **Gratis**
Mikroton
Speedport Smart

Paket Sicherheit für 99,95 €

Bewegungsmelder (innen)
+ Tür-/Fensterkontakt (optisch)
+ Magenta SmartHome Dienst inkl. App mit 24 Monate Laufzeit




inkl. **Gratis**
Mikroton
Speedport Smart



*Die Preise, die Magenta SmartHome für die SmartHome-Lösungen anbietet, sind jeweils für ein Jahr. Die Preise für die SmartHome-Lösungen sind jeweils für ein Jahr. Die Preise für die SmartHome-Lösungen sind jeweils für ein Jahr.

pt..



MagentaEINS VORTEILE

MOBILFUNK & FESTNETZ
clever kombinieren und folgende Vorteile sichern:

Zuhause flat telefonieren
Flat ist die absolute Mobilfunktarifalternativen – für MagentaEINS Kunden inklusive.

Family Card Rabatte
Bis zu 4 Family Cards zum Mobilfunk Tarif hinzunehmen und mit jeder zusätzlichen Zweitkarte noch mehr sparen.

Family Card Start
Mit der Festnetz-Zweitkarte für die Familie im Telekom Mobilfunknetz flat telefonieren und SMSen und über die Eltern line auch ohne Guthaben zuhause anrufen – für MagentaEINS Kunden ohne monatlichen Grundpreis.

MagentaEINS Young
Internet für zuhause kombiniert mit einem Mobilfunk-Tarif zum Telefonieren und Surfen – und das für junge Leute unter 27 Jahren exklusiv und zum supergünstigen Preis.

MagentaEINS StreamOn Music&Video Max
Music und Video in maximal verfügbarer Übertragungsgeschwindigkeit (up to HD) streamen, ohne das Datennutzung zu verheizen – für MagentaEINS Kunden kostenlos bis MagentaMax 1 zu buchen.

MagentaEINS Prio Tickets
Schon bis zu 48 Stunden vor Verkaufstart Tickets für die besten Live-Konzerte sichern.
Mit MagentaMax 360 und den MagentaEINS Prio Tickets kein Musik-Highlight mehr verpassen.

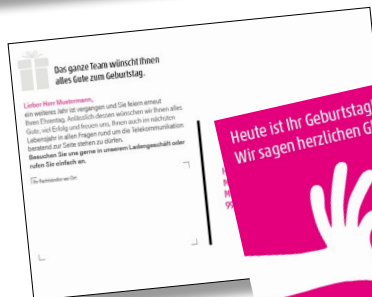
MARKETING

Werfen Sie einen Blick auf unseren ausführlichen Telekom Marketing-katalog und wählen Sie die für Sie passenden Maßnahmen aus.



Liebe Nachbarn!

MARKETING



Wussten Sie schon:

- ALLE **3,5** MINUTEN WIRD IN DEUTSCHLAND EINGEBROCHEN
- Mehr Einbrüche in den letzten 5 Jahren **+35%**
- 150.000** EINBRÜCHE IM JAHR
- 15,9%** AUFLÄRUNGSQUOTE
- 490** MIO. EURO SCHADEN
- 40%** ALLER EINBRÜCHE SIND DURCH MODERNE SICHERHEITSSYSTEME VERMEIDBAR

Quelle: GfK, Initiative für aktiven Einbruchschutz, Jülich bei met





HERWECK: #besteOnlineperformance

GRUNDSÄTZLICHE ERSTELLUNG

- die Bestandsaufnahme
- die Prüfung aller bestehenden Einträge
- die Erstellung der Premium-Kontaktseite

Mit jedem unserer
Pakete ist Ihr
Webauftritt
in guten Händen!

PRÄSENZ + REPUTATION + KUNDENKONTAKTE

- Einheitlich und überzeugend gefunden werden in bis zu 39 der wichtigsten OnlinePortale
- Online optimal aufgestellt mit einer vollwertigen mobil-optimierten Firmenpräsenz
- Herausragend gefunden und präsentiert werden mit den Empfehlungen Ihrer zufriedenen Kunden
- Ihre Online-Reputation immer im Blick und gewinnbringend in Szene gesetzt
- Automatisch Bewertungen und Empfehlungen sammeln von Ihren zufriedenen Kunden
- Messbar mehr wertvolle Kundenkontakte mit GoogleAds vom Profi

PREMIUM

- **Local Catalog Ads**
Anzeigen mit lokalen Artikeln und Angeboten
- **Local Inventory Ads**
Anzeigen mit lokaler Produktverfügbarkeit

PREMIUM PLUS



TELEKOM GESCHÄFTSKUNDEN- VERMARKTUNG

GK BEILEGER:

Für die Wartezeit am POS

Im Juli bieten wir Ihnen die Komplettlösung für Kommunikationstechnik in Ihrem Unternehmen sowie eine attraktive Tarifikombi für beste Erreichbarkeit unterwegs und im Büro.

IMMER ERREICHBAR, EGAL WO

Business Mobil S
6 GB
Highspeed Volumen mit:

- ✓ Flat mobil telefonieren in alle dt. Netze
- ✓ 30 Minuten in die EU und in weitere Länder
- ✓ EU-Roaming inkl. Schweiz
- ✓ **NEU: 5G INKLUSIVE** 6 GB Internet Flat mit LTE Max/5G
- ✓ Smartphone
- ✓ **INKLUSIVE:**
 - + WLAN Call
 - + HotSpot Flat
 - + One Number
 - + Business VoiceMail

nur **43,66 €** netto mtl.

EXKLUSIV, WAS VERBORGT:

Cat 561 Premium Bundle Dual SIM

im Neuvorgang Business Mobil M im Smartphone mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten

nur **89,95 €** netto

INKLUSIVE Powerbank und Outdoor-Kopfhörer

Business Mobil M
12 GB
Highspeed Volumen mit:

- ✓ Flat mobil telefonieren in alle dt. Netze
- ✓ 60 Minuten in die EU und in weitere Länder
- ✓ EU-Roaming inkl. Schweiz
- ✓ **NEU: 5G INKLUSIVE** 12 GB Internet Flat mit LTE Max/5G
- ✓ Smartphone
- ✓ **INKLUSIVE:**
 - + 1 x MultiSIM
 - + WLAN Call
 - + HotSpot Flat
 - + One Number
 - + Business VoiceMail

nur **52,90 €** netto mtl.

EXKLUSIV, WAS VERBORGT:

Cat 562 Dual SIM

im Neuvorgang Business Mobil S im Smartphone mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten

nur **0,84 €** netto

EXKLUSIV, WAS VERBORGT:

PERFORMANCE AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Business Mobil L
24 GB
Highspeed Volumen mit:

- ✓ Flat mobil telefonieren in alle dt. Netze
- ✓ 120 Minuten in die EU und in weitere Länder
- ✓ EU-Roaming inkl. Schweiz
- ✓ **NEU: 5G INKLUSIVE** 24 GB Internet Flat mit LTE Max/5G
- ✓ Smartphone
- ✓ **INKLUSIVE:**
 - + 2 x MultiSIM
 - + WLAN Call
 - + HotSpot Flat
 - + One Number
 - + Business VoiceMail

nur **61,30 €** netto mtl.

EXKLUSIV, WAS VERBORGT:

Samsung Galaxy S20+ 128 GB 5G Enterprise Edition Dual SIM

im Neuvorgang Business Mobil L im Smartphone mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten

nur **149,00 €** netto

EXKLUSIV, WAS VERBORGT:

HR KOMPETENTER FACHHANDEL VOR ORT

Angebote nur gültig vom 01.10. bis 31.10.2020





UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE:

- Erstellen eines „Mailchimp“ Accounts für Ihre Firma und Einrichten Ihres Unternehmens mit allen benötigten Informationen
- Einrichten der Kontaktinformationen der Newsletterliste
- Konfigurieren der Formulare bezüglich An- und Abmeldung
- Erstellen einer Newsletter Vorlage zur zukünftigen Nutzung
- Anlage von verschiedenen Vorlagen möglich
(Produktmailing, Newsmailing, Videomailing, etc ...)

PRODUKT-/LEISTUNGSBESCHREIBUNG:

Einrichten Ihres Newsletter Accounts **680 € netto einmalig**
ODER

1 Jahr, inkl. 12 Newsletter, inkl. Einrichten Ihres Newsletter Accounts
Gesamt 1.620 € netto

ODER

2 Jahre, inkl. 24 Newsletter, inkl. Einrichten Ihres Newsletter Accounts
Gesamt 2.350 € netto



NEWSLETTER ERSTELLEN



NEWSLETTER VERSENDEN



NEWSLETTER AUSWERTEN



EMPFÄNGERVERWALTUNG
& INTEGRATIONEN



PROFESSIONAL BUSINESS SERVICE – UNSERE DIENSTLEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

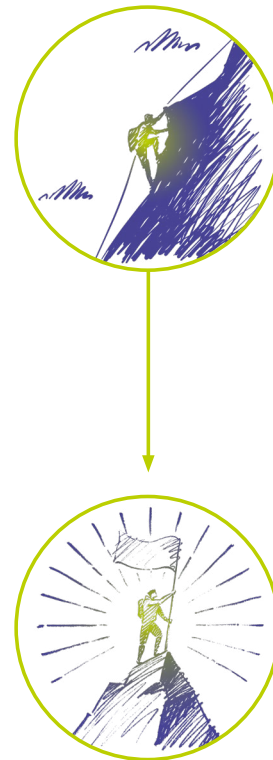


- Aufnahme des Geschäftskunden-Projektes durch den Telekom Vertriebsberater und direkter telefonischer Support bei komplexeren Themen inkl. persönlichem Vor-Ort-Support
- Projektermittlung und Außendienstunterstützung für die Vertriebspartner bei größeren Geschäftskunden-Projekten
- Professionelle Businessmarketing-Maßnahmen
- Bereitstellung von Rechnungsanalysen und projektbezogenen Lösungsansätzen im professionellen Format
- Dokumentieren des finalen Angebotsvorschlages und Weiterleitung an den Vertriebspartner
- Eingabeunterstützung in den Freischaltungssystemen und Unterstützung bei Online-Schulungen
- E-Class-Rooms zu Schulungszwecken über das Business-Partner-Portal (BPP)
- Bereitstellung von Geschäftskunden-Full-Service-Dienstleistungen
- Händlerhotline in den Kernzeiten
- E-Mail-Kontaktcenter mit 24-Stunden Antwortgarantie
- Reklamationsmanagement



SO HILFT IHNEN UNSER PROFESSIONAL BUSINESS SERVICE

- 1 Erste telefonische Kontaktaufnahme und Vereinbarung eines Termins.
- 2 Erster Termin vor Ort und Erstellung einer Bedarfsanalyse auf Basis unserer Herweck Checkliste und den Endkunden-Rechnungskopien. Optimal sind zwei Rechnungen aus den vorherigen Monaten.
- 3 Sie senden Ihre Unterlagen an unser Herweck Dienstleistungszentrum: gk-support@herweck.de
- 4 Der Herweck Support erstellt Ihnen eine Rechnungsanalyse – bei Bedarf mit einer Aufstellung zu Mobilfunk- und/oder Festnetzanschlüssen.
- 5 Sie erhalten ein individuelles Angebot mit einer Vorlage, die auch an Ihre Kunden weitergegeben werden kann.
- 6 Wir besprechen mit Ihnen in aller Ruhe das Angebot und stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.
- 7 Wir unterstützen Sie selbstverständlich bei der Auftragseingabe in den Freischaltssystemen der Telekom.
- 8 Während der Bearbeitung durch die Telekom stehen wir Ihnen beratend zur Seite.
- 9 Falls notwendig unterstützen wir Sie bei Reklamationen während und nach der Realisierung.





PROFESSIONAL BUSINESS AKQUISE –

WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEI IHRER GESCHÄFTSKUNDEN-VERMARKTUNG

Bei diesem Service unterstützt Sie ein professionelles Callcenter bei der GK-Kundenansprache:

- Qualitativ hochwertige Adressrecherche
- Besprechung des Telefonleitfadens mit den Vertriebs-partnern
- Termin-Generierung durch Call-Agent (inkl. ca. 150 Adressen)
- **Clip-no-Screening Funktion** (Bei ausgehenden Gesprächen wird die Telefonnummer des Fachhändlers angezeigt)
- Auswertung nach der Kampagne

Termin-Garantie:

Wir akquirieren Ihnen 15 Termine pro Kampagne.





PROFESSIONAL BUSINESS LEASING

LEASINGVERTRÄGE FÜR MOBILE DEVICES UND IT-EQUIPMENT



Leasing und Mietkauf aus einer Hand



Lösungen für Investitions- und Absatzfinanzierung



Schnelle Kredit- und Leasingentscheidungen



Flexible, kundenorientierte Gestaltung der Finanzierung

Freie Wahl zwischen allen Herstellern und Gerätetypen.

Haben Sie noch Fragen? Wenden Sie sich gerne an unser Kompetenzteam.

06894 - 3883 255 oder gk-support@herweck.de





PROFESSIONAL BUSINESS COACHING: AKQUISE

Im Verkauf erfolgreich zu sein – das ist eine Kunst für sich.

Potentielle Kunden aktiv anzusprechen und als neue Kunden zu gewinnen noch viel mehr. Wie komme ich zu Kunden? Das ist eine der wichtigsten Fragen, die sich jeder Unternehmer stellt.

Die wichtigste Nachricht dazu: Akquiseerfolg ist planbar und lässt sich gestalten! Und wir unterstützen Sie dabei.

Lernen Sie und Ihre Mitarbeiter aus erster Hand von einem erfahrenen Coach, wie Sie aktive Akquise am besten umsetzen.

SIE ERHALTEN:

- Einen Tag Coaching direkt bei Ihnen vor Ort
- Hilfestellung zur strukturierten Vorbereitung der Akquise
- Erklärung, wie der Mitarbeiter die Adressen für Akquise recherchiert
- Hilfe für die Vorbereitung der Kaltakquise

- Allgemeine Tipps & Tricks
- Ausarbeitung eines persönlichen Gesprächsleitfadens
- Infos wie sich Mitarbeiter am Besten vorbereiten
- Training Live-Calling am Arbeitsplatz (Kaltakquise)
- Nachbesprechung
- Schriftliches Ergebnisprotokoll





UNSER COACHING PAKET ZUR UNTERNEHMENS- UND MITARBEITERENTWICKLUNG

BASIS ANALYSE (2-TÄGIG)

- Zwei Tage Coaching am POS
- Vorabgespräch und Festlegung besonders wichtiger Themenbereiche
- Aufnahme der aktuellen Ist-Situation
- Coaching zu den wichtigsten Themenpunkten
- Schriftliches Ergebnisprotokoll, inkl. Maßnahmeplan





VIELEN DANK FÜR IHRE ZEIT