



# GigaCube: Verkaufsstart am 27.08.2020

- ✓ Highspeed-Internet überall: auch dort, wo kein Kabel-, Glasfaser- oder breitbandiger DSL-Anschluss zur Verfügung steht
- ✓ Schnelle Downloads bis zu 500 Mbit/s / Schneller Uploads bis zu 50 Mbit/s
- ✓ Nicht warten, sondern starten: sofort online mit Mobilfunktechnik
- ✓ Kinderleichte Inbetriebnahme: Router ans Stromnetz anschließen, Computer oder Smartphone mit dem WLAN connecten, PIN-freie SIM-Karte einlegen - fertig
- ✓ Flexibles Internet für überall: keine Adressbindung, keine Zellbindung: Router einfach mitnehmen, ans Stromnetz anschließen und sofort weitersurfen
- ✓ Der GigaCube unterstützt keine Sprach-, SMS- oder MMS-Dienste (außer OTT-Dienste wie Skype, Facetime)

Ab 27.08.2020

## Das GigaCube-Tarifportfolio

Zufriedenheitsgarantie (30 Tage Sonderkündigungsrecht)				
5G kostenlos inklusive				
Bis zu 500 Mbit/s				
GigaCube Flex	GigaCube Mini	GigaCube	GigaCube Max	GigaCube Pro
<b>50 GB</b> • Max 500 Mbit/s, • 24 Monate Laufzeit • Zahlen nur bei Nutzung <b>€ 34,99</b>	<b>30 GB</b> • Max 500 Mbit/s, • 24 Monate Laufzeit <b>€ 24,99</b>	<b>125 GB</b> • Max 500 Mbit/s, • 24 Monate Laufzeit <b>€ 34,99</b>	<b>250 GB</b> • Max 500 Mbit/s, • 24 Monate Laufzeit <b>€ 44,99</b>	<b>500 GB</b> • Max 500 Mbit/s, • 24 Monate Laufzeit <b>€ 74,99</b>
<b>5 € Rabatt pro Monat mit berechtigtem Mobilfunkvertrag* oder Junge Leute unter 28 Jahren</b>				
SIMonly				
Nur für Bestandskunden buchbar				
Substufe 0€	Basic Router			(CAT19, max 500 Mbit/s)
Bereitstellungs-entgelt:	49,99€			
	2. SIM-Karte Bereitstellungsentgeltbefreiung			

\* Berechtigte Mobilfunk-Verträge sind: Red XS, Red S, Red M, Red L, Red XL, Black 2019, Young M, Young L, Young XL, Young XXL Unlimited



## Was ist der Flex-Tarif?

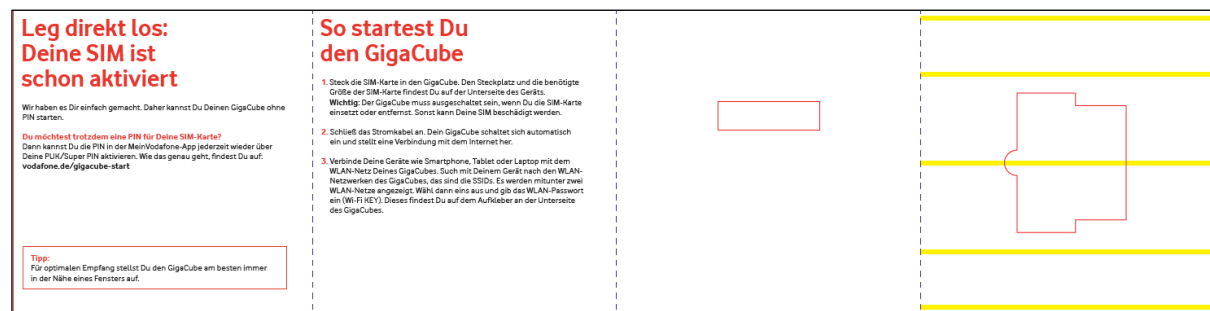
**Zahlung nur bei Nutzung:** Der monatliche Basispreis wird nur dann fällig, wenn im betreffenden Abrechnungszeitraum auch tatsächlich Datenverkehr über die SIM-Karte angefallen ist. Bei Nicht-Nutzung, wird der monatliche Basispreis für diesen Abrechnungszeitraum auf 0 € gesetzt und Dein Kunde erhält keine Rechnung. Up- und Downloads werden dabei gleichermaßen berücksichtigt.

## Die SIM-Karte

Der GigaCube wird mit einer **PIN-freien SIM-Karte** geliefert, die in einer speziellen **GigaCube-SIM-Karten-Mappe** (Willkommens-Mappe) steckt, damit man die Mappe von den Standard-SIM-Karten unterscheiden kann. Die PIN-freie SIM ist für den GigaCube deshalb wichtig, weil der GigaCube keinen Touchscreen hat, auf dem man die PIN eingeben könnte. Daher hat der GigaCube eine PIN-freie SIM, damit dem Kunden die Inbetriebnahme leichter fällt. PIN-freie SIM und SIM-Karten-Mappe erhalten Sie mit jedem einzelnen GigaCube zusammen ausgeliefert. In der GigaCube-SIM-Karten-Mappe findet der Kunde außerdem wichtige Hinweise und Hilfestellungen zur Inbetriebnahme des Gerätes. Wichtig ist, dass Sie auf jeden Fall keine Standard-SIM-Karten mit dem GigaCube an den Kunden aushändigen sollten, weil eine PIN-Eingabe am GigaCube umständlich ist! Nach Inbetriebnahme kann der Kunde die SIM-Karte mit einer PIN über die Huawei GigaCube-App sperren. Nach Inbetriebnahme des Gerätes empfiehlt es sich – wie bei jedem WLAN-Router – die SSID (die Bezeichnung des WLAN-Netzwerkes) zu ändern, um das Hacken des WLAN zu erschweren.



Abb. 2: Vorderseite der SIM-Karten-Mappe für die PIN-freie SIM des GigaCube



## 30-Tage Zufriedenheitsgarantie

Mit der Zufriedenheitsgarantie kann Dein Kunde das Produkt ohne Risiko bis zu 30 Tage testen, und anschließend entscheiden, ob er den Vertrag wieder kündigen möchte oder beibehält. Im Kündigungsfall MUSS der Kunde den GigaCube an den Fachhändler zurückgeben, wo er ihn erworben hat. Er erhält den Kaufpreis für den GigaCube zurückerstattet; Bereitstellungsentgelt und anteilige Nutzungskosten (Basispreis) oder Kosten für zusätzliches Datenvolumen werden nicht erstattet. Details zur Zufriedenheitsgarantie finden Sie weiter unten.

## Wie funktioniert die Zufriedenheitsgarantie?

- 1) Bis zum Ende des Testzeitraums (max 30 Tage ab SIM-Aktivierung) bringt Dein Kunde den GigaCube mit SIM-Karte zurück zu dem Händler, bei dem er das Gerät erworben hat. Eine Rückgabe in einem anderen Vodafone-Shop oder bei



einem anderen Fachhändler ist nicht möglich. Kunden, die das Gerät über einen Online-Fachhändler bezogen haben, müssen das Gerät an den Online-Händler zurückschicken.

- 2) Der Fachhändler prüft, ob sich das Gerät in einem ordnungsgemäßen Zustand befindet und ob die SIM-Karte beiliegt. Geräte die zerstört, beschädigt oder unvollständig sind (z. B. fehlendes Netzkabel), können NICHT mit dem Kündigungsgrund „Zufriedenheitsgarantie“ zurückgegeben werden. Die SIM-Karte MUSS dem Gerät beiliegen bzw. im SIM-Karten-Slot stecken. Eine Rücksendung des Gerätes an die Kopfstelle OHNE SIM-Karte ist nicht möglich!
- 3) Anschließend kündigt der Händler den Kundenvertrag im SSC. Der Händler gibt die IMEI-Nummer ein und wählt den Kündigungsgrund „Zufriedenheits-Garantie GigaCube“ aus. Das System prüft automatisch, ob sich der Kunde zeitlich noch im Rahmen der 30-tägigen Zufriedenheitsgarantie befindet (maximal 30 Tage ab SIM-Aktivierung). Wenn der Zeitraum 30 Tage eingehalten wurde, kann der Vertrag mit Kündigungsgrund „TR“ gekündigt werden. Nach Erfassung des Kündigungsvorgangs wird der Vorgang im Fachbereich Operations nochmals geprüft, der Vertrag anschließend beendet.
- 4) Der Fachhändler zahlt dem Kunden den Kaufpreis für den Router zurück.
- 5) Anschließend schickt der Fachhändler den Router zurück an die Kopfstelle mit Angabe der SSC-Vorgangsnummer und IMEI-Nr.

**Achtung:** GigaCubes dürfen nicht zurückgenommen werden, wenn die 30 Tage Frist überschritten wurde. Bei Überschreitung der 30 Tage Frist erfolgt keine Bearbeitung der Retouren im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie!

## Welche Hardware kannst Du verkaufen?

Die GigaCube-Tarife sind ausschließlich in Kombination mit dem Vodafone GigaCube CAT19 erhältlich.

### GigaCube Cat19 | Technische Details im Überblick

**Neueste 4G-Technik, hochwertiges Design, ab 1€ Verkaufspreis**



LTE

- Download speed bis zu 1,6 Gbit/s
- Upload speed up to 150 Mbit/s
- LTE 2.600 TDD für Beamforming (Massiv-MIMO)



WIFI

- WIFI 5 (2,4GHz & 5GHz)



HW

- Gbit WAN/LAN port
- Gbit LAN port
- Externer Antennenanschluss

Technische Details	
Hersteller	Huawei
Bezeichnung	Huawei B818-263
Abmessungen	103 x 103 x 225 mm
Farbe / Brand	White/VF-Huawei Co-Brand; VF WebGUI
Chipsatz	Huawei (Prozessor + Modem) + Huawei WiFi
Anschlüsse	1 x Gigabit Ethernet LAN (RJ45) 1 x Gigabit Ethernet WAN/LAN (RJ45) 1 x RJ11 phone port (without function) 2 x TS-9 external Antenna Ports for LTE
WiFi	802.11a/b/g/n/ac 2*2 MIMO 2.4GHz & 5GHz (Wifi 5) dual band dual concurrent (DBDC)
Mobilfunknetz	<b>LTE/4G</b> DL: 4x4 MIMO+4CC; 5CC; 256QAM; up to 1,6Gbits UL: 2CC, 64QAM; up to 150Mbit/s
Frequenzbänder	<b>LTE:</b> FDD: B1,B3,B5,B7,B8,B20,B28,B32,B34 TDD: B38,B40,B41,B42,B43 LTE 4x4 MIMO: B1, B3, B7, B38, B40, B41, B42, B43 <b>UMTS:</b> B1,B5,B8

SAP-Artikelnummer: 00370841

Vodafone Confidential - C3



## Buchungsweg

### Buchung des GigaCube

- Wähle Geschäftsvorfall „Aktivierung“
- Wähle den richtigen Tarif aus
- **Wichtig:** IMEI Nummer des Basic- Routers eingeben und Hardware ausbuchen. Kein SIMOnly erlaubt.
- Keine Dienstauswahl notwendig

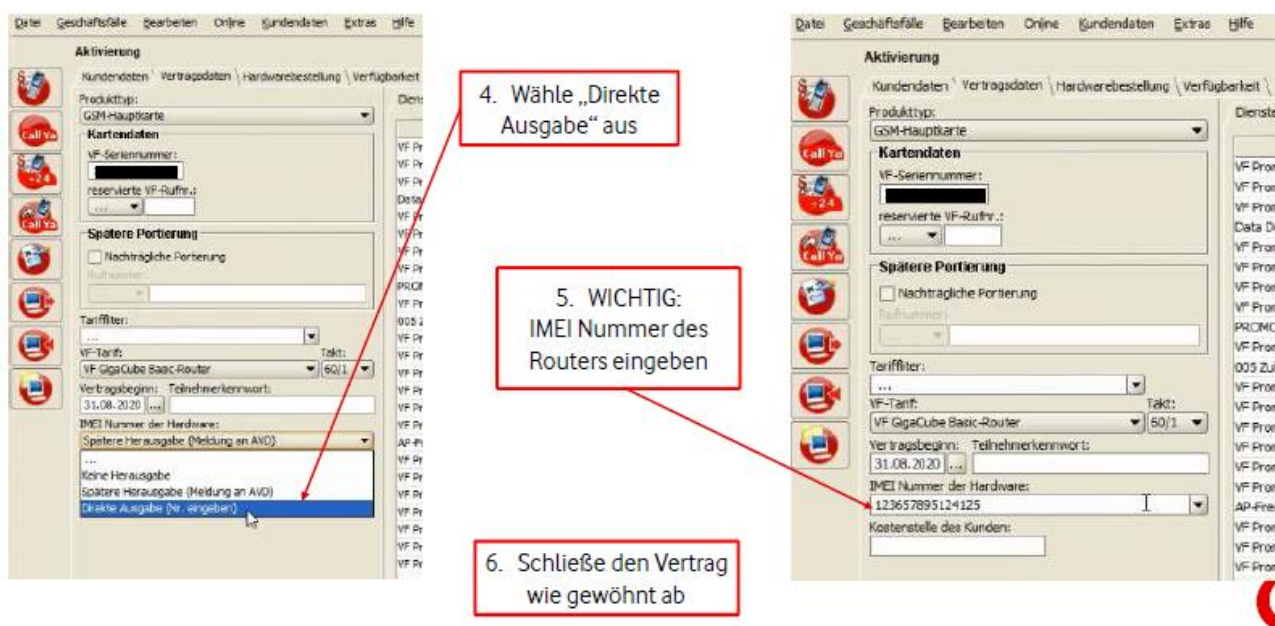
Die Buchung über ePoS / ePoS Import Client erfolgt ähnlich eines DataGo-Tarifs

**1. Wähle Geschäftsvorfall „Aktivierung“**

**2. Gib die Kundendaten ein**

**3. Wähle den richtigen Tarif aus**

**WICHTIG: Immer die Variante mit dem Basic-Router auswählen**



4. Wähle „Direkte Ausgabe“ aus

5. WICHTIG: IMEI Nummer des Routers eingeben

6. Schließe den Vertrag wie gewöhnt ab

### Buchung mit GigaKombi GigaCube (ohne Internet & Phone)

- Rufe Bestandskunden in ePOS auf
- Weiter wie a) s.o.

#### Wichtig:

Es muss kein Marker SOC für die GigaKombi gesetzt werden. Entgegen der GigaKombi Festnetz (z.B. RED + DSL) erfolgt das Bundling mit dem GigaCube automatisch, **wenn beide Verträge unter einer BAN angelegt wurden**. Die GigaKombi-Gutschrift GigaCube erscheint nicht auf dem Kassenzettel.

**Optional:** Prüfe vorab die LTE-Verfügbarkeit an der Kundenadresse oder an einer beliebigen Adresse, an der der Kunde den GigaCube vorrangig nutzen möchte über die Netzabdeckungskarte

<https://www.vodafone.de/hilfe/netzabdeckung.html>



## Zielgruppen:

### Die GigaCube-Tarife | Zielgruppen, Einsatzfelder, Kundenvorteile

Tarif	Mini	Flex	Cube	Max	PRO
Volumen	30 GB	50 GB	125 GB	250 GB	500 GB (promotional: Unlimited)
Basispreis inkl. Router	€ 24,99	€ 34,99	€ 34,99	€ 44,99	€ 74,99
Zielgruppe, Segment	- Preis-sensitive Kunden - Kunden mit geringem Datenbedarf	- Saisonale oder nomadische Nutzer: Kleingärtner, Urlauber, Camper, Ferienappartements	- Weiße Flecken, Single-Haushalte, Convenience Customer mit normalem, durchschnittl. Datenbedarf	- Weiße Flecken, Familien-Haushalte oder Paare, Convenience Customer mit überdurchschnittlichem Datenbedarf	- Weiße Flecken, Familien-Haushalte, Paare, Convenience Customer, Geschäftskunde und Intensivnutzer mit sehr hohem Datenbedarf
Optimales Einsatzfeld	- Internetanschluss für kleinen Geldbeutel	- Temporärer Anschluss oder Zweitanschluss für saisonale Nutzung (Schreibergarten, Camper) oder Zweitwohnsitz	- Internetanschluss für Single-Haushalte	- Internetanschluss für Paare, Familien oder Vielnutzer	- Internetanschluss für Kunden mit riesigem Datenhunger, Intensiv-Streamer, G
Streamingdauer	- 12h Streaming Flat TV - 16h Streaming Tablett - 400h Audi-Streaming	- 20h Streaming Flat TV - 30h Streaming Tablett - Unbegrenzt Audi-Streaming	- 50h Streaming Flat TV - 65h Streaming Tablett - Unbegrenzt Audi-Streaming	- 100h Streaming Flat TV - 150h Streaming Tablett - Unbegrenzt Audi-Streaming	- Promotional unbegrenzte Streamingdauer
Kundenvorteile	- Schnelles Internet bis 500 Mbps - Keine Wartezeit, sofort online - Schnelles Internet, überall dort, wo Vodafone-Mobilfunknetz verfügbar ist - Hochwertiger Router mit modernster LTE-Technologie (CAT19) mit Top-Empfangsqualitäten	- <b>Zahlen nur wenn der Kunde nutzt</b> - Schnelles Internet bis 500 Mbps - Keine Wartezeit, sofort online - Schnelles Internet, überall dort, wo Vodafone-Mobilfunknetz verfügbar ist - Hochwertiger Router mit modernster LTE-Technologie (CAT19)	- Internet bis 500 Mbps - Keine Wartezeit, sofort online - Schnelles Internet, überall dort, wo Vodafone-Mobilfunknetz verfügbar ist - Hochwertiger Router mit modernster LTE-Technologie (CAT19) mit Top-Empfangsqualitäten	- Schnelles Internet, überall dort, wo Vodafone-Mobilfunknetz verfügbar ist - Hochwertiger Router mit modernster LTE-Technologie (CAT19) mit Top-Empfangsqualitäten	- <b>Unbegrenzt Volumen</b> - Internet bis 500 Mbps - Keine Wartezeit, sofort online - Schnelles Internet, überall dort, wo Vodafone-Mobilfunknetz verfügbar ist - Hochwertiger Router mit modernster LTE-Technologie (CAT19) mit Top-Empfangsqualitäten

## Vertragswechsel / Vertragsverlängerung / Tarifwechsel:

- Tarifwechsel in einen höherwertigen Tarif (höherer Basispreis) ist jederzeit möglich mit neuer Mindestvertragslaufzeit (24 Monate)
- Tarifwechsel in einen geringer wertigen Tarif (niedrigerer Basispreis) ist erst nach Ablauf von 24 Monaten möglich mit neuer Mindestvertragslaufzeit (24 Monate)
- Eine Verlängerung im bestehenden Tarif (gleicher Basispreis) ist jederzeit möglich mit neuer Mindestvertragslaufzeit (24 Monate)
- Ein Tarifwechsel aus GigaCube Flex in einen anderen GigaCube-Tarif ist jederzeit möglich mit neuer Mindestvertragslaufzeit (24 Monate)
- Ein Tarifwechsel in den GigaCube Flex Tarif ist erst nach 24 Monaten möglich mit neuer Mindestvertragslaufzeit (24 Monate)
- Ein Substufenwechsel aus Substufe\_0 € in SIMOnly ist erst nach 24 Monaten möglich.
- Ein Substufenwechsel aus SimOnly in Substufe\_0 € ist nach 30 Tagen Laufzeit möglich mit neuer Mindestvertragslaufzeit (24 Monate)
- Eine Vertragsverlängerung in der Substufe 0 € ist nach 24 Monaten möglich mit neuer Mindestvertragslaufzeit (24 Monate)



- Eine vorzeitige Vertragsverlängerung (vVVL) ist beim GigaCube nicht möglich.

## Speedbuckets nach Verbrauch des monatlichen Inklusivvolumens

Ist das monatliche Datenvolumen verbraucht, hat Dein GigaCube-Kunde die Wahl zwischen 4 verschiedenen Datenpaketen, die er selbst nachbuchen kann:

### LTE Upgrades (Speedbuckets)

Speedbuckets	1 GB	5 GB	10 GB	25 GB
	2,99 €	9,99 €	14,99 €	24,99 €

Die Speedbuckets sind buchbar über das Vodafone Center ab 90% Verbrauch des monatlichen Inklusivvolumens. Unverbrauchtes Datenvolumen kann nicht in den Folgemonat übertragen werden.

Hinweis: aktuell gibt es für die Speedbuckets das doppelte Datenvolumen zum gleichen Preis!