



Full-Service
Qualitäts-
garantie

Unterstützung und Dienstleistungen aus einer
Hand für Ihren Erfolg im Geschäftskundenbereich

Herweck Geschäftskundenvermarktung

Ihre Full-Service-Garantie durch Ihr GK Kompetenz Team

Die Herweck AG ist im Bereich Geschäftskunden eine fest positionierte Distribution und bietet ihren Vertriebspartnern einen umfassenden Service, der genau auf die Geschäftskundenvermarktung zugeschnitten ist.

Als Multichannel Fullservice Distributor stellt Herweck Ihnen ausgereifte Lösungen zur Verfügung und bietet ein reichhaltiges Angebot an innovativen Dienstleistungen und Services. So betreuen Sie die Kommunikationsexperten ganzheitlich von der Leadgenerierung bis hin zur Projektbegleitung.

Die Herweck Professional Business Dienstleistungen wie Kundenakquise, Newsletter-Service, Marketingunterstützungen, IMEI Picking Service und vieles mehr sind dabei selbstverständlich inkludiert.

Wir unterstützen Sie aktiv bei Ihrer erfolgreichen Vermarktung.



Maximilian Preiss
Netzmanager
Geschäftskundenvermarktung
E-Mail: mpreiss@herweck.de
Telefon: 06894/3883-455
Mobil: 0174-9622900



Katja Sammarco
Sales Operation Manager
Geschäftskunden
E-Mail: ksammarco@herweck.de



Andrea Herold
Sales Operation Manager
Geschäftskunden
E-Mail: aherold@herweck.de

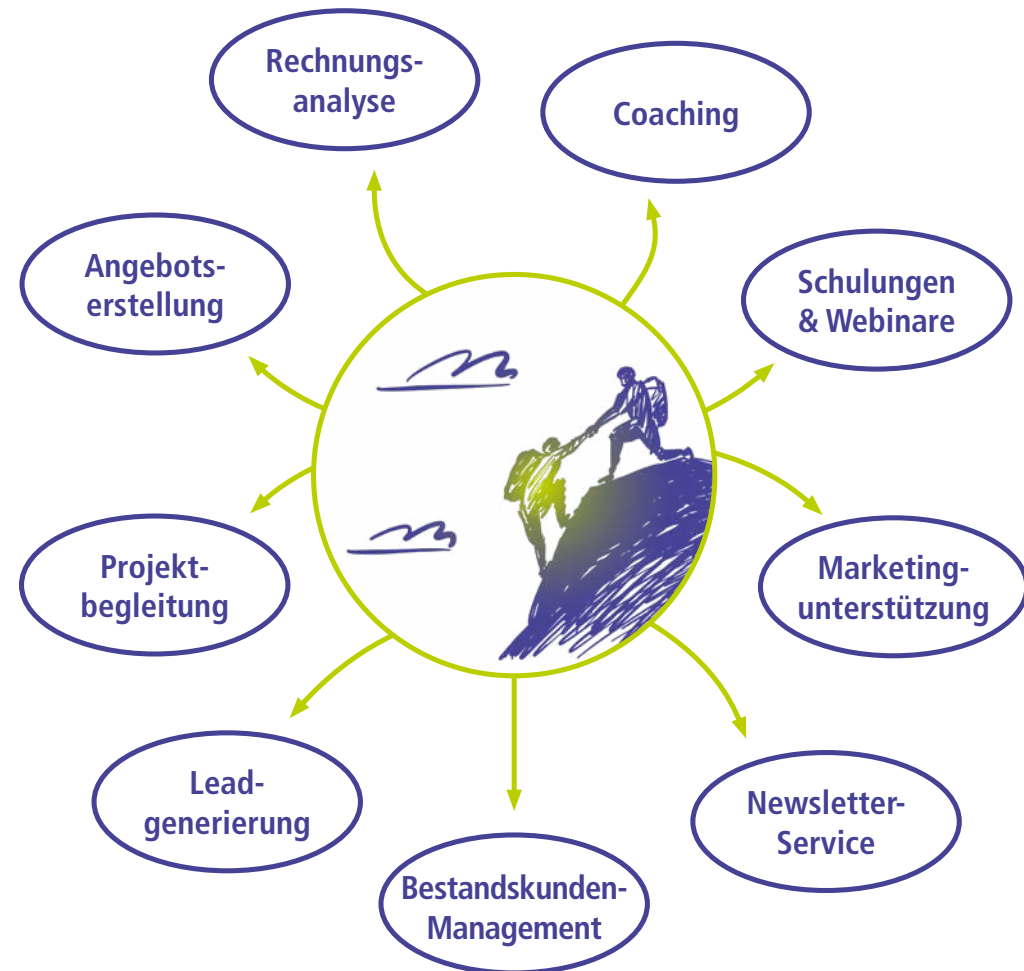
**Ihre
Professional-Business
Service-Hotline
06894 - 3883 255
oder gk-support@herweck.de**

Buchen Sie unseren Service und erhalten Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner



Herweck unterstützt Sie beim Ausbau Ihres Geschäftskunden-Bereichs

Egal, ob Sie neue Geschäftskunden akquirieren wollen, Bestandskunden aktivieren oder Geschäftsbeziehungen ausbauen möchten: wir geben Ihnen die richtigen Werkzeuge an die Hand und unterstützen Sie dabei, Ihre Geschäftskundenvermarktung professionell anzugehen. Ob Werbemittel, individuelle Telefonkampagnen für die Akquise oder auch Weiterqualifizierungen Ihrer Mitarbeiter durch unsere Coaches – wir haben für Sie die richtige Unterstützung zur Hand. Unser Ziel ist es, Sie so aufzustellen, dass Sie Ihre Geschäftskunden binden können und durch kontinuierliche Maßnahmen mit ihnen Umsätze machen. Das sichert langfristig Ihren Geschäftserfolg.



Crossmediale Marketingunterstützung

WIR LIEFERN IHNEN PROFESSIONELLE WERBEMITTEL.

Von der Geschäftskunden-Imagebroschüre über einen Webservice, Broschüren, Flyer und Anschreiben. Alles aus einer Hand, an Ihre individuellen Inhalte angepasst und ansprechend gestaltet.



Postkarten mit Platz für Ihre Visitenkarten zur Weiterempfehlung

Geschäftskunden-Imagebroschüre



Von Print bis Online



Geschäftskunden-Broschüre

Geschäftskunden-
Festnetzflyer-
Serviceleistungen



Newsletter-Service

Innovative Lösungen
für jedes Business

Professional Business Service – unsere Dienstleistungen auf einen Blick



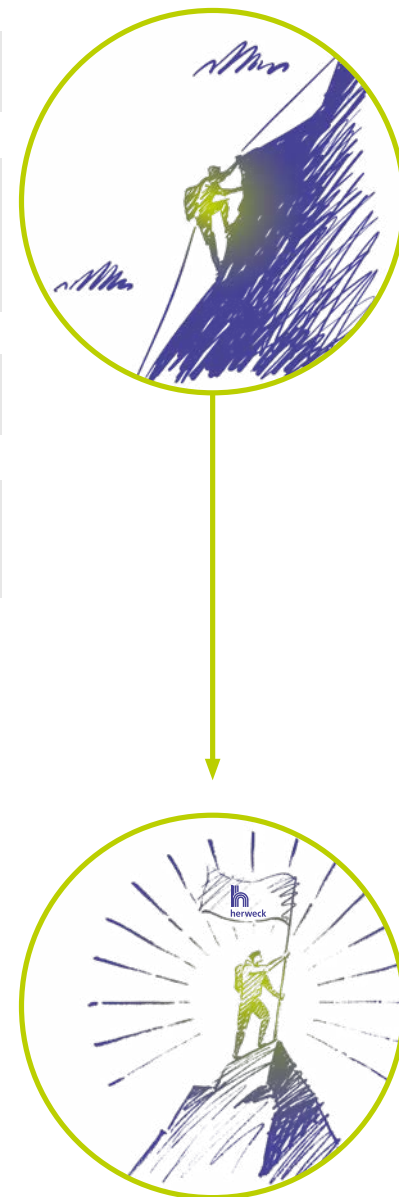
Full-Service
Qualitäts-
garantie

- Aufnahme des Geschäftskunden-Projektes durch den Herweck Vertriebsberater und direkter telefonischer Support bei komplexeren Themen inkl. persönlichem Vor-Ort-Support
- Projektermittlung und Außendienstunterstützung für die Vertriebspartner bei größeren Geschäftskunden-Projekten
- Professionelle Businessmarketing-Maßnahmen
- Bereitstellung von Rechnungsanalysen und projektbezogenen Lösungsansätzen im professionellen Format
- Dokumentieren des finalen Angebotsvorschlages und Weiterleitung an den Vertriebspartner
- Eingabeunterstützung in den Freischaltungssystemen und Unterstützung bei Online-Schulungen
- E-Class-Rooms zu Schulungszwecken über das Business-Partner-Portal (BPP)
- Bereitstellung von Geschäftskunden-Full-Service-Dienstleistungen
- Händlerhotline in den Kernzeiten
- E-Mail-Kontaktcenter mit 24-Stunden Antwortgarantie
- Reklamationsmanagement

Dienstleistung	monatl. Beitrag netto	Mindestlaufzeit
Professional Business-Service 12 Monate inklusive aller Geschäftskunden-Services	200,- € mtl.	12 Monate
Professional Business-Service 24 Monate inklusive aller Geschäftskunden-Services	150,- € mtl.	24 Monate

So hilft Ihnen unser Professional Business Service

- 1 Erste telefonische Kontaktaufnahme und Vereinbarung eines Termins.
- 2 Erster Termin vor Ort und Erstellung einer Bedarfsanalyse auf Basis unserer Herweck Checkliste und den Endkunden-Rechnungskopien. Optimal sind zwei Rechnungen aus den vorherigen Monaten.
- 3 Sie senden Ihre Unterlagen an unser Herweck Dienstleistungszentrum: gk-support@herweck.de
- 4 Der Herweck Support erstellt Ihnen eine Rechnungsanalyse – bei Bedarf mit einer Aufstellung zu Mobilfunk- und/oder Festnetzanschlüssen.
- 5 Sie erhalten ein individuelles Angebot mit einer Vorlage, die auch an Ihre Kunden weitergegeben werden kann.
- 6 Wir besprechen mit Ihnen in aller Ruhe das Angebot und stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.
- 7 Wir unterstützen Sie selbstverständlich bei der Auftrags-eingabe in den Freischaltssystemen der Netzanbieter.
- 8 Während der Bearbeitung durch die Netzanbieter stehen wir Ihnen beratend zur Seite.
- 9 Falls notwendig unterstützen wir Sie bei Reklamationen während und nach der Realisierung.



Professional Business Akquise – wir unterstützen Sie bei Ihrer Geschäftskunden-Vermarktung



Der erste Weg zum Erfolg bei der Geschäftskundenvermarktung ist die Kaltakquise. Heute zu generieren erfordert professionelle Fähigkeiten und das Geschick, sein Gegenüber in kürzester Zeit zu überzeugen und einen Termin mit dem Außendienstmitarbeiter zu vereinbaren. Auch wird bei der Akquise Ausdauer und Motivation benötigt. Mit der Professional Business Akquise bekommen Sie eine Full-Service Dienstleistung von der Adressrecherche bis hin zur Termingenerierung inkl. Termin-Garantie.

Bei diesem Service unterstützt Sie ein professionelles Callcenter bei der GK-Kundenansprache:

- Qualitativ hochwertige Adressrecherche
- Besprechung des Telefonleitfadens mit den Vertriebspartnern
- Termin-Generierung durch Call-Agent (inkl. ca. 150 Adressen)
- **Clip-no-Screening Funktion** (Bei ausgehenden Gesprächen wird die Telefonnummer des Fachhändlers angezeigt)
- Auswertung nach der Kampagne



Termin-Garantie: Wir akquirieren Ihnen 15 Termine pro Kampagne.

Dienstleistung	einmalig netto
Professional Business Akquise (beinhaltet alle Geschäftskunden-Services)	1.200,- €

Professional Business Adressrecherche



Der Erfolg Ihrer Akquise hängt wesentlich von der Qualität der Adressdaten ab. Wir stellen Ihnen aktuelle Adressdaten zur Verfügung.

Pakete:	Preis netto
S 150 Adressen werden im gewünschten PLZ-Gebiet recherchiert	360,- €
M 300 Adressen werden im gewünschten PLZ-Gebiet recherchiert	720,- €

VORTEILE:

- aktuelle Recherche im gewünschten PLZ Gebiet
- manuelle Recherche, Daten werden nicht aus Adress-Portalen gezogen
- umfangreiche Informationen (Unternehmensname, Adresse, AP, Telefonnummer)
- Datenübertragung in einer Exceltabelle

Professional Business Coaching: Akquise



Im Verkauf erfolgreich zu sein – das ist eine Kunst für sich. Potentielle Kunden aktiv anzusprechen, neue Kunden zu gewinnen, noch viel mehr. Wie komme ich zu Kunden? Das ist eine der wichtigsten Fragen, die sich jeder Unternehmer stellt. **Die wichtigste Nachricht dazu: Akquiseerfolg ist planbar und lässt sich gestalten! Und wir unterstützen Sie dabei.** Lernen Sie und Ihre Mitarbeiter aus erster Hand von einem erfahrenen Coach, wie Sie aktive Akquise am besten umsetzen.

SIE ERHALTEN:

- einen Tag Coaching direkt bei Ihnen vor Ort
- Hilfestellung zur strukturierten Vorbereitung der Akquise
- Erklärung, wie der Mitarbeiter die Adressen für die Akquise recherchiert
- Hilfe für die Vorbereitung der Kaltakquise
- Allgemeine Tipps & Tricks
- Ausarbeitung eines persönlichen Gesprächsleitfadens
- Infos wie sich Mitarbeiter am Besten vorbereiten
- Training Live-Calling am Arbeitsplatz (Kaltakquise)
- Nachbesprechung
- Schriftliches Ergebnisprotokoll

Dienstleistung	einmalig netto
Professional Business Coaching Akquise	650,- € *

* Je nach Anfahrtsweg können weitere Kosten entstehen (0,35 € / km, 150 km inklusive) und/oder eine Übernachtungspauschale in Höhe von 65 € / Nacht.

Unser Coaching Paket zur Unternehmens- und Mitarbeiterentwicklung



Der gezielte Einsatz von Coaching ist ein wertvolles Instrument, um Mitarbeiter und das Unternehmen fit für die ständig komplexer werdenden Herausforderungen zu machen und kontinuierlichen Erfolg zu sichern. Dabei ist der richtige Coach entscheidend. Passendes Branchen- und Fachwissen ist dabei unerlässlich. Buchen Sie den Coach für Ihre Mitarbeiter/ Ihr Team deshalb direkt über uns und profitieren Sie von den besten Preisen und langjähriger Erfahrung in der Telekommunikationsbranche.

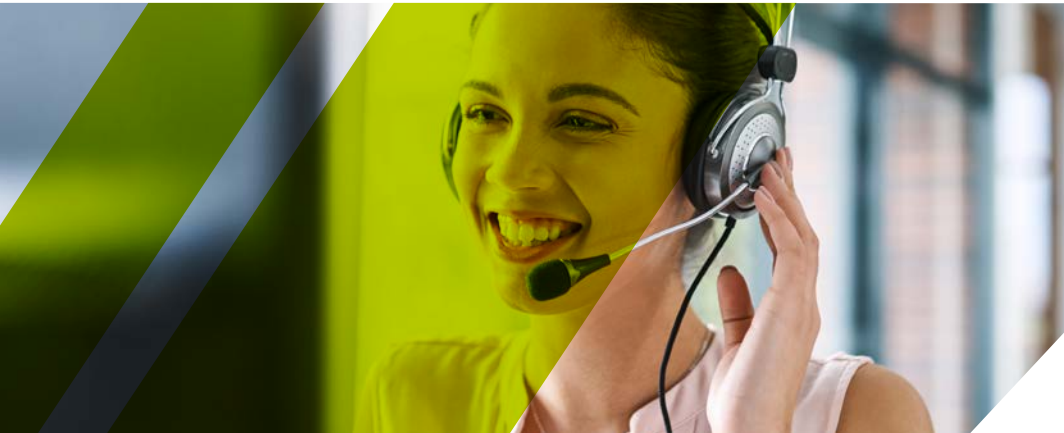


BASIS ANALYSE (2-TÄGIG)

- Zwei Tage Coaching am POS
- Vorabgespräch und Festlegung besonders wichtiger Themenbereiche
- Aufnahme der aktuellen Ist-Situation
- Coaching zu den wichtigsten Themenpunkten
- Schriftliches Ergebnisprotokoll, inkl. Maßnahmenplan

Dienstleistung	einmalig netto
Basis Analyse (2-tägig)	1.150,- € *

* Je nach Anfahrtsweg können weitere Kosten entstehen (0,35 € / km, 150 km inklusive) und/oder eine Übernachtungspauschale in Höhe von 65 € / Nacht.



Sie beraten am POS, wir nehmen Ihre Anrufe entgegen.

Wenn das Telefon klingelt, während Sie im Kundengespräch sind, stehen Sie häufig vor einem Dilemma: lassen Sie Ihren Kunden am POS warten und heben ab, oder gehen Sie das Risiko ein, einen potenziellen Kunden zu verlieren, weil Sie nicht ans Telefon gehen?

Die Lösung: wir nehmen Ihre Telefonate an.

Sobald Ihr Telefon klingelt, ohne dass jemand abnimmt, wird das Gespräch umgeleitet und wir nehmen einen Rückruf auf. Wenn Sie Ihr Kundengespräch am POS beendet haben, können Sie zurückrufen und die telefonische Kundenanfrage bearbeiten.

IHRE VORTEILE:

- es entgehen Ihnen keine Kundenkontakte mehr
- Sie können sich auf den Kunden vor Ort konzentrieren
- es können mehr Kundenanfragen angenommen werden: Beratung am POS bei gleichzeitiger Aufnahme der telefonischen Kundenanfragen

Dienstleistung	Preis netto
Monatlicher Betrag	69,95 €* [*]
Pro Anruf	0,69 €
zzgl. pro Minute (1. Minute pauschal, danach sekundengenau)	0,99 €

^{*} 6 Monate
Mindestvertragslaufzeit

Hiermit unterstützen wir Sie beim Erstellen professioneller Newsletter

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE:

- Erstellen eines Mailchimp Accounts für Ihre Firma
- Einrichten Ihres Unternehmens mit allen benötigten Informationen
- Einrichten der Kontaktinformationen der Newsletterliste
- Konfigurieren der Formulare bezüglich An- und Abmeldung
- Erstellen einer Newsletter Vorlage, die Sie in Zukunft nutzen können, um Inhalte zu platzieren.
- Anlage von verschiedenen Vorlagen möglich (Produktmailing, Newsmailing, Videomailing, etc ...)
- Erstellen eines Testmailings

Zusätzlich* möglich:

- Einführung in den Ablauf
- Erstellen eines Guides mit Erklärung der Abfolge

BESONDERE VORTEILE VON MAILCHIMP:

- einfache Handhabung
- full responsive / optimiert für Desktop und mobile Endgeräte
- automatisierte Adresslistenverwaltung

WAS SIE TUN MÜSSEN:

- Angabe der Email, auf die der Account laufen soll
- Angabe der Email, von der die Kunden eingehende E-Mails empfangen sollen
- Nach Anlage des Accounts, Bestätigung der E-Mail von Mailchimp
- Gewünschtes Mailchimp Paket kaufen (10 € / mtl., separate Rechnungsstellung von Mailchimp)
- Bei bereits vorhandenen Kontakten / Kundendaten: Anlegen der Kundenkontakte als Tabelle und einmaliger Import in Mailchimp

Dienstleistung	Preis netto	Mindestlaufzeit
Einrichten Ihres Newsletter Accounts	680,- €	einmalig
1 Jahr inkl. 12 Newsletter, inkl. Einrichten Ihres Newsletter Accounts	1.620,- €	12 Monate
2 Jahre, inkl. 24 Newsletter, inkl. Einrichten Ihres Newsletter Accounts	2.350,- €	24 Monate

^{*}Mehrkosten nach Zeitaufwand





Den Kunden immer im Blick

Kundendaten sind das Gold Ihres Unternehmens und sichern die Zukunft Ihres Unternehmens ab. Mit unserem neuen PBB Tool haben Sie immer alles im Blick. Ob Sie Privat- oder Geschäftskunden haben, das System kann alle relevanten Informationen von Ihren Kunden ablegen und Sie immer rechtzeitig informieren.

Auch mit unserer Funktion: „Selektieren Sie Ihren Kunden“ können Sie auf Knopfdruck einsehen, welcher Kunde welche Interessen verfolgt und ihm dann zielgerichtete Angebote unterbreiten. Eine Umsatzsteigerung mit Ihren Bestandskunden ist dadurch garantiert.

Funktionen im Überblick



**Ihre
Professional-Business
Service-Hotline
06894 - 3883 255
oder gk-support@herweck.de**

Buchen Sie unseren Service und
erhalten Sie Ihren persönlichen
Ansprechpartner



Herweck AG
Geistkircher Straße 18
66386 St. Ingbert-Rohrbach
Telefon: 06894/3883-0
Telefax: 06894/3883-100
www.herweck.de
info@herweck.de

