



**TELEKOM-VERMARKTUNG BEI HERWECK 2019**



**DAS TELEKOM-TEAM**

# IMMER DER RICHTIGE ANSPRECHPARTNER

## Telekom Fachhandel-Team



**Thomas Bauer**  
Leiter Vermarktung Telekom,  
mobilcom-debitel  
Tel.: -139  
Fax: -7139  
Mobil: 0160/5559062  
tbauer@herweck.de



**Richard Röder**  
Netzmanager Telekom  
Tel.: -422  
Fax: -7422  
Mobil: 0162/2707400  
rroeder@herweck.de



**Maximilian Preis**  
Salesmanager Telekom  
Geschäftskunden  
Tel.: -455  
Fax: -7455  
Mobil: 0174/962990  
mpreis@herweck.de



**Christine Arnd**  
Sales Operation Manager  
Telekom  
Tel.: -425  
Fax: -7425  
carnd@herweck.de



**Stefan Führer**  
Produktmanager Netzbetreiber  
Hardware  
Tel.: -421  
Fax: -7421  
Mobil: 0162/2506011  
sfuehrer@herweck.de

## Vertrieb Telekom Fachhandel



**Marvin Eberhardt**  
Account Manager  
Tel.: -133  
Fax: -198  
meberhardt@herweck.de



**Simone Reinecke**  
Telekom Key Account Manager  
Region Nord, Süd-West, Mitte  
Tel.: -431  
Fax: -7431  
Mobil: 0172/4655589  
streinecke@herweck.de



**Jörg Steenblock**  
Telekom Key Account Manager  
Region West, Nord, Süd  
Tel.: -433  
Fax: -7433  
Mobil: 0172/4655733  
jsteenblock@herweck.de



**Eva Witfeld**  
Key Account Manager  
Tel.: -143  
Fax: -7143  
Mobil: 0162/4109195  
ewitfeld@herweck.de



**Antonio Rossi**  
Sales Operation Manager  
Tel.: -157  
Fax: -7157  
arossi@herweck.de



**Stefan Sprengel**  
Key Account Manager  
Tel.: -432  
Fax: -7432  
ssprengel@herweck.de

## GK Kompetenzteam



**Andrea Herold**  
Sales Operation Manager  
Telekom Geschäftskunden  
Tel.: -454  
Fax: -7454  
aherold@herweck.de



**Katja Sammarco**  
Mobilfunk  
Tel.: -219  
Fax: -240  
ksammarco@herweck.de



**Michelle Züllighoven**  
Mobilfunk  
Tel.: -211  
Fax: -240  
mzuellighoven@herweck.de



**Angela Mathieu**  
Mobilfunk  
Tel.: -232  
Fax: -240  
amathieu@herweck.de

## Vertrieb Außendienst



**Can Güntüncer**  
Leiter Außendienst  
Tel.: -450  
Fax: -  
Mobil: 0172/8378300  
cguentuncer@herweck.de



**Ümit Ciftci**  
Key Account Manager  
Region Mitte  
Tel.: -193  
Fax: -7193  
Mobil: 01520/9350300  
uciftci@herweck.de



**Gabi Harms**  
Key Account Manager  
Region Nord  
Tel.: -187  
Fax: -7187  
Mobil: 01520/8919200  
gharms@herweck.de



**Burhan Narkiz**  
Key Account Manager  
Region Süd  
Tel.: -191  
Fax: -7191  
Mobil: 01520/9074500  
bnarkiz@herweck.de



**Mustafa Aktas**  
Key Account Manager  
Region West  
Tel.: -149  
Fax: -7149  
Mobil: 0174/9756700  
maktas@herweck.de



**André Heiden**  
Key Account Manager  
Region Ost  
Tel.: -161  
Fax: -7161  
Mobil: 0174/9934600  
aheiden@herweck.de

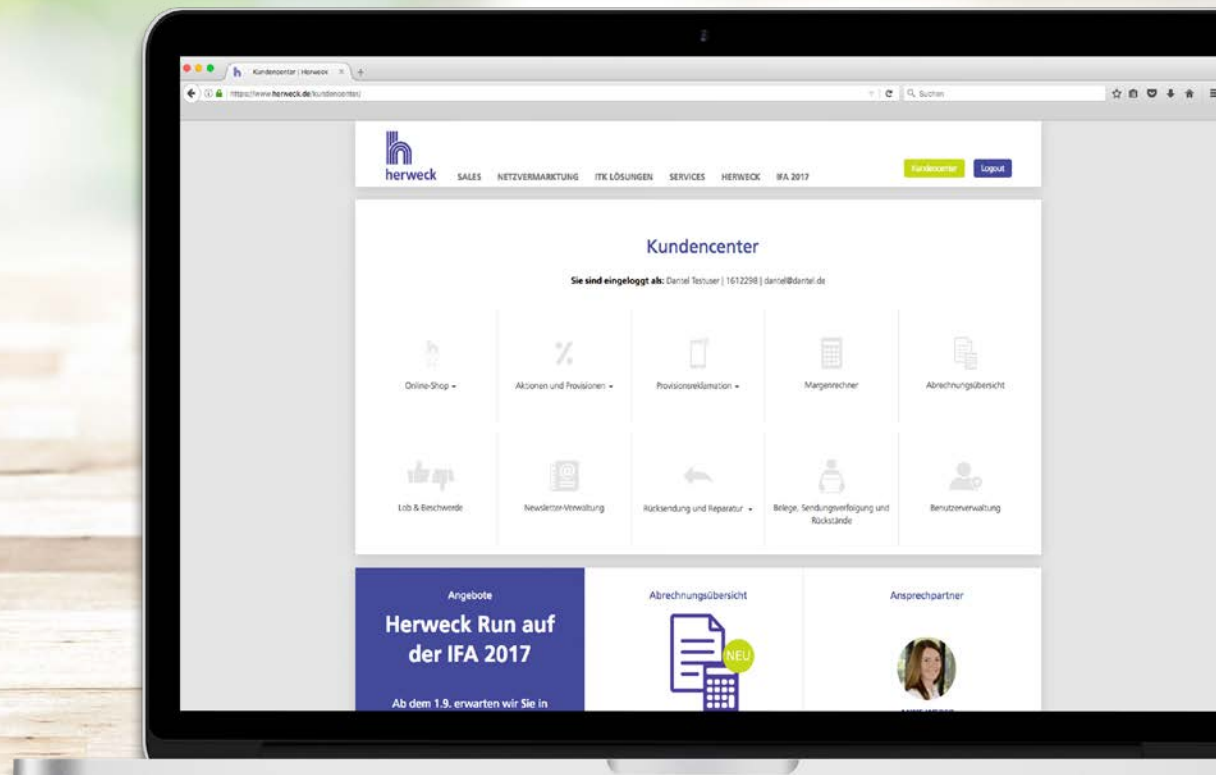


**Oliver Greiner-Fuchs**  
Key Account Manager  
Region Mitte  
Tel.: -462  
Fax: -190  
Mobil: 0162/2645300  
ogreiner-fuchs@herweck.de

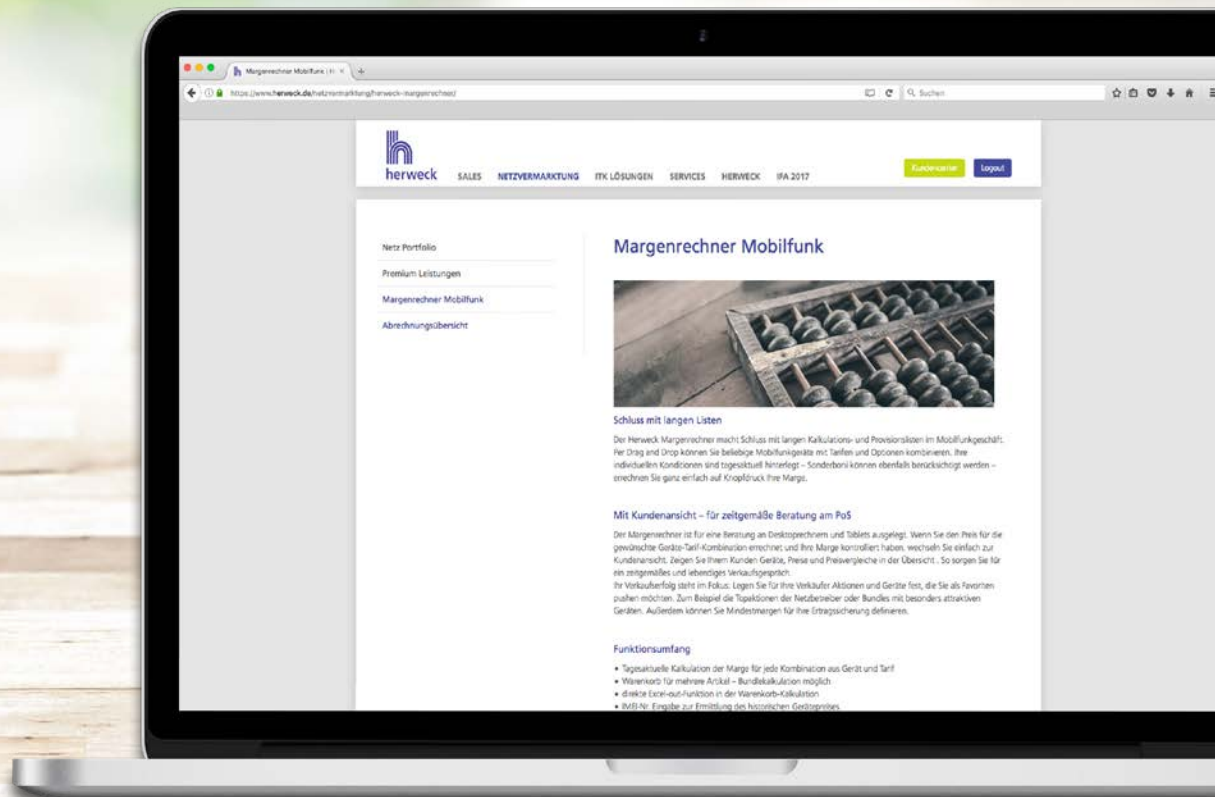
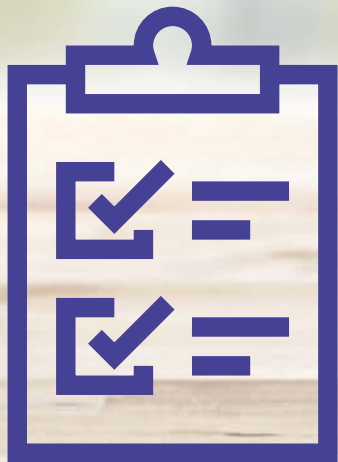


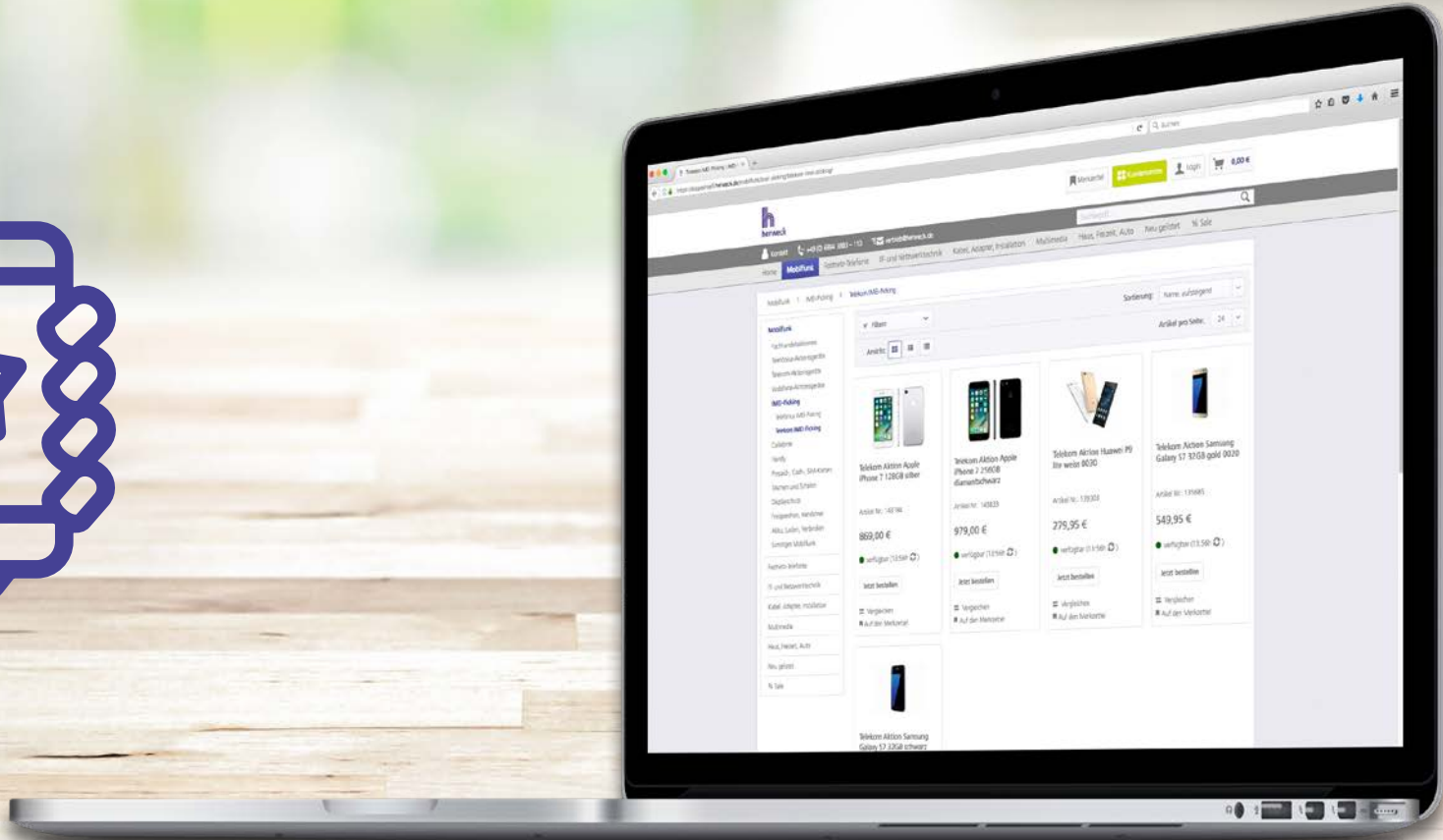
**HERWECK**  
SERVICES

# KUNDENCENTER



# MARGENRECHNER







# WEB SERVICE

work  
harder





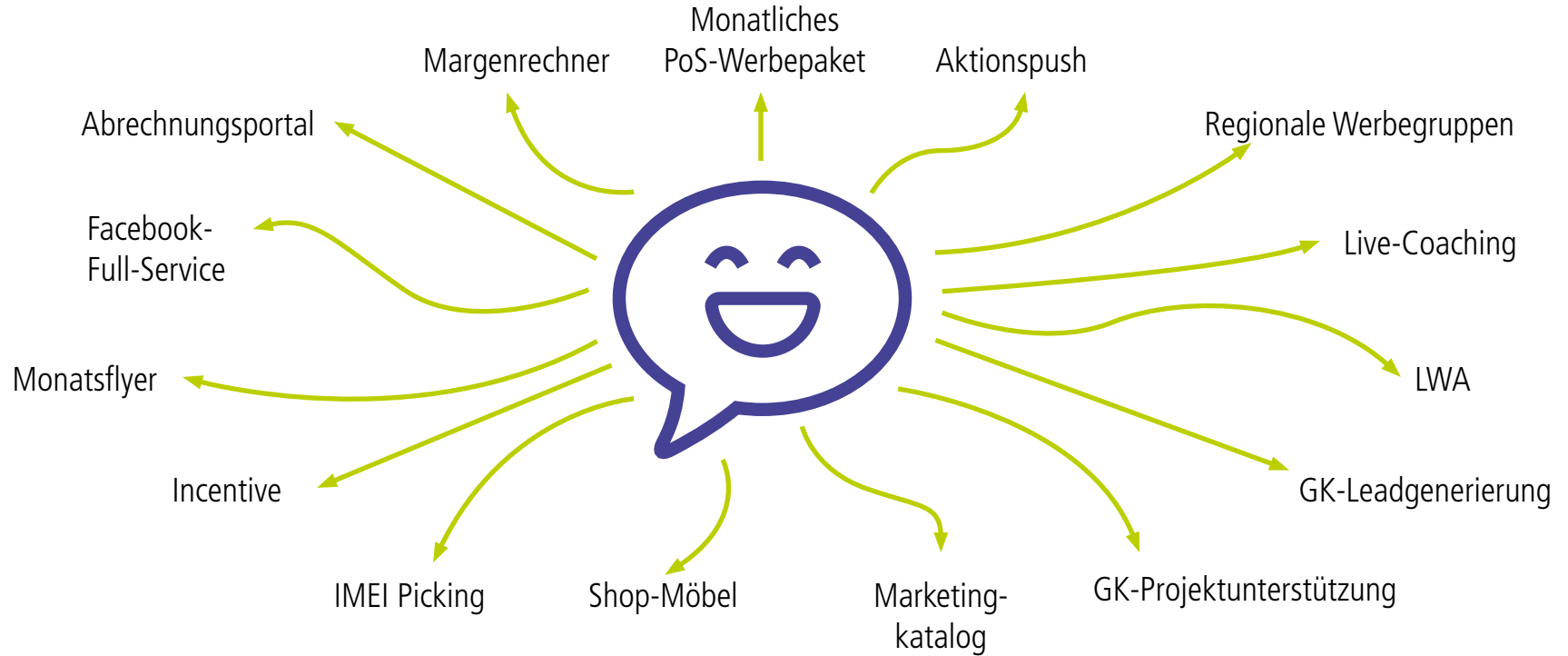
FACEBOOK



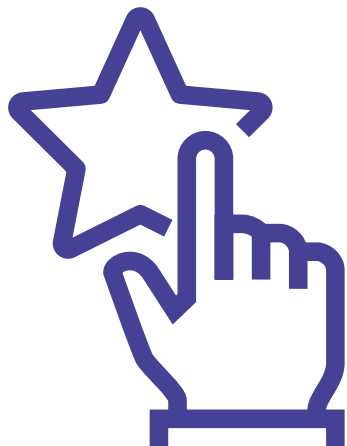
# COACHING



# WIR UNTERSTÜTZEN UND MOTIVIEREN



# KOMPLETTSERVICE



Wir möchten, dass unsere Händler gefragte und erfolgreiche Partner vor Ort sind. Darum unterstützen wir sie mit umfangreichen Dienstleistungen.

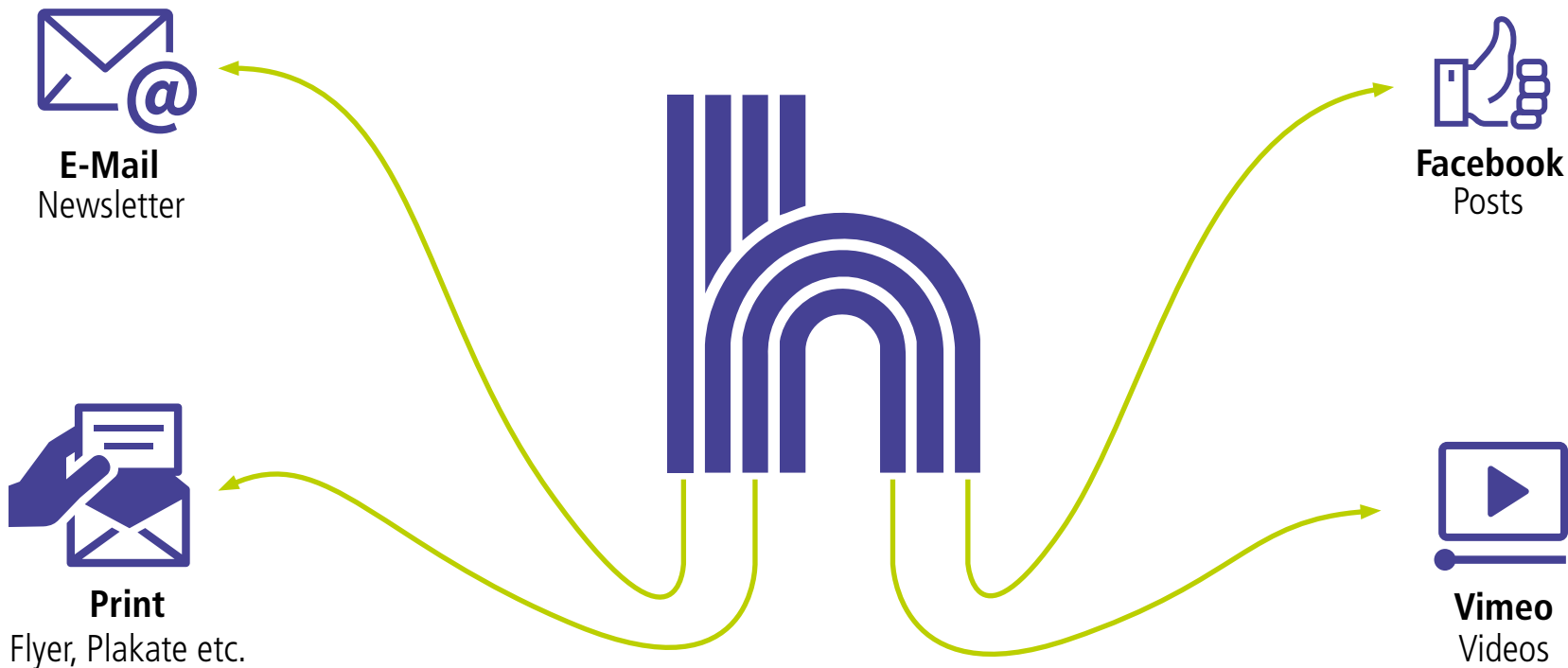
- Punktegeld
- Aktionsbudget
- Rückgaberecht
- Zubehörservice

- Margenrechner
- Lagerwertausgleich
- Schulungen und Weiterbildung

- Umfangreiche Marketingunterstützung
- IMEI Picking
- Bonus-Karte

# KOMMUNIKATION IST ALLES

WIR ERREICHEN SIE ÜBER ALLE KOMMUNIKATIONSKANÄLE, DAMIT SIE IMMER BESTENS INFORMIERT SIND.





## PROFESSIONAL BUSINESS SERVICE – UNSERE DIENSTLEISTUNGEN AUF EINEN BLICK



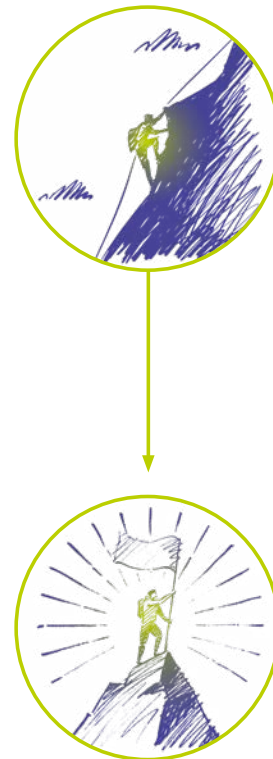
- Aufnahme des Geschäftskunden-Projektes durch den Telekom Vertriebsberater und direkter telefonischer Support bei komplexeren Themen inkl. persönlichem Vor-Ort-Support
- Projektermittlung und Außendienstunterstützung für die Vertriebspartner bei größeren Geschäftskunden-Projekten
- Professionelle Businessmarketing-Maßnahmen
- Bereitstellung von Rechnungsanalysen und projektbezogenen Lösungsansätzen im professionellen Format
- Dokumentieren des finalen Angebotsvorschlages und Weiterleitung an den Vertriebspartner
- Eingabeunterstützung in den Freischaltungssystemen und Unterstützung bei Online-Schulungen
- E-Class-Rooms zu Schulungszwecken über das Business-Partner-Portal (BPP)
- Bereitstellung von Geschäftskunden-Full-Service-Dienstleistungen
- Händlerhotline in den Kernzeiten
- E-Mail-Kontaktcenter mit 24-Stunden Antwortgarantie
- Reklamationsmanagement





# SO HILFT IHNEN UNSER PROFESSIONAL BUSINESS SERVICE

- 1 Erste telefonische Kontaktaufnahme und Vereinbarung eines Termins.
- 2 Erster Termin vor Ort und Erstellung einer Bedarfsanalyse auf Basis unserer Herweck Checkliste und den Endkunden-Rechnungskopien. Optimal sind zwei Rechnungen aus den vorherigen Monaten.
- 3 Sie senden Ihre Unterlagen an unser Herweck Dienstleistungszentrum: [gk-support@herweck.de](mailto:gk-support@herweck.de)
- 4 Der Herweck Support erstellt Ihnen eine Rechnungsanalyse – bei Bedarf mit einer Aufstellung zu Mobilfunk- und/oder Festnetzanschlüssen.
- 5 Sie erhalten ein individuelles Angebot mit einer Vorlage, die auch an Ihre Kunden weitergegeben werden kann.
- 6 Wir besprechen mit Ihnen in aller Ruhe das Angebot und stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.
- 7 Wir unterstützen Sie selbstverständlich bei der Auftragseingabe in den Freischaltssystemen der Telekom.
- 8 Während der Bearbeitung durch die Telekom stehen wir Ihnen beratend zur Seite.
- 9 Falls notwendig unterstützen wir Sie bei Reklamationen während und nach der Realisierung.





## PROFESSIONAL BUSINESS AKQUISE –

WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEI IHRER GESCHÄFTSKUNDEN-VERMARKTUNG

**Bei diesem Service unterstützt Sie ein professionelles Callcenter bei der GK-Kundenansprache:**

- Qualitativ hochwertige Adressrecherche
- Besprechung des Telefonleitfadens mit den Vertriebs-partnern
- Termin-Generierung durch Call-Agent (inkl. ca. 150 Adressen)
- **Clip-no-Screening Funktion** (Bei ausgehenden Gesprächen wird die Telefonnummer des Fachhändlers angezeigt)
- Auswertung nach der Kampagne

### **Termin-Garantie:**

**Wir akquirieren Ihnen 15 Termine pro Kampagne.**



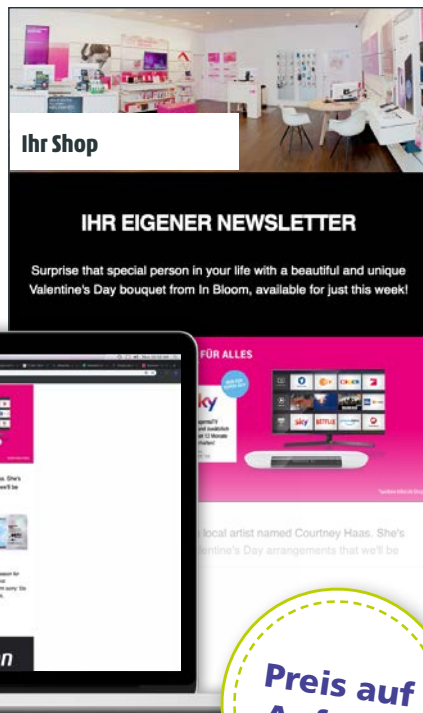
# PROFESSIONAL BUSINESS NEWSLETTER-SERVICE

HIERMIT UNTERSTÜTZEN WIR SIE BEIM ERSTELLEN PROFESSIONELLER NEWSLETTER:

- Erstellen eines Mailchimp Accounts für Ihre Firma
- Einrichten Ihres Unternehmens mit allen benötigten Informationen
- Einrichten der Kontaktinformationen der Newsletterliste
- Konfigurieren der Formulare bezüglich An- und Abmeldung
- Erstellen einer Newsletter Vorlage, die Sie in Zukunft nutzen können, um Inhalte zu platzieren.
- Anlage von verschiedenen Vorlagen möglich (Produktmailing, Newsmailing, Videomailing, etc ...)
- Erstellen eines Testmailings

## BESONDERE VORTEILE VON MAILCHIMP:

- einfache Handhabung
- full responsive / optimiert für Desktop und mobile Endgeräte
- automatisierte Adresslistenverwaltung





# PROFESSIONAL BUSINESS COACHING: AKQUISE

## UNSER COACHING-ANGEBOT UMFAST:

- einen Tag Coaching direkt bei Ihnen vor Ort
- Hilfestellung zur strukturierten Vorbereitung der Akquise
- Erklärung, wie der Mitarbeiter die Adressen für die Akquise recherchiert
- Hilfe für die Vorbereitung der Kaltakquise
- Allgemeine Tipps & Tricks
- Ausarbeitung eines persönlichen Gesprächsleitfadens
- Infos wie sich Mitarbeiter am besten vorbereiten
- Training Live-Calling am Arbeitsplatz (Kaltakquise)
- Nachbesprechung
- Schriftliches Ergebnisprotokoll

**Preis auf  
Anfrage**



# UNSER COACHING PAKET ZUR UNTERNEHMENS- UND MITARBEITERENTWICKLUNG

BASIS ANALYSE (2-TÄGIG)

- Zwei Tage Coaching am POS
- Vorabgespräch und Festlegung besonders wichtiger Themenbereiche
- Aufnahme der aktuellen Ist-Situation
- Coaching zu den wichtigsten Themenpunkten
- Schriftliches Ergebnisprotokoll, inkl. Maßnahmenplan

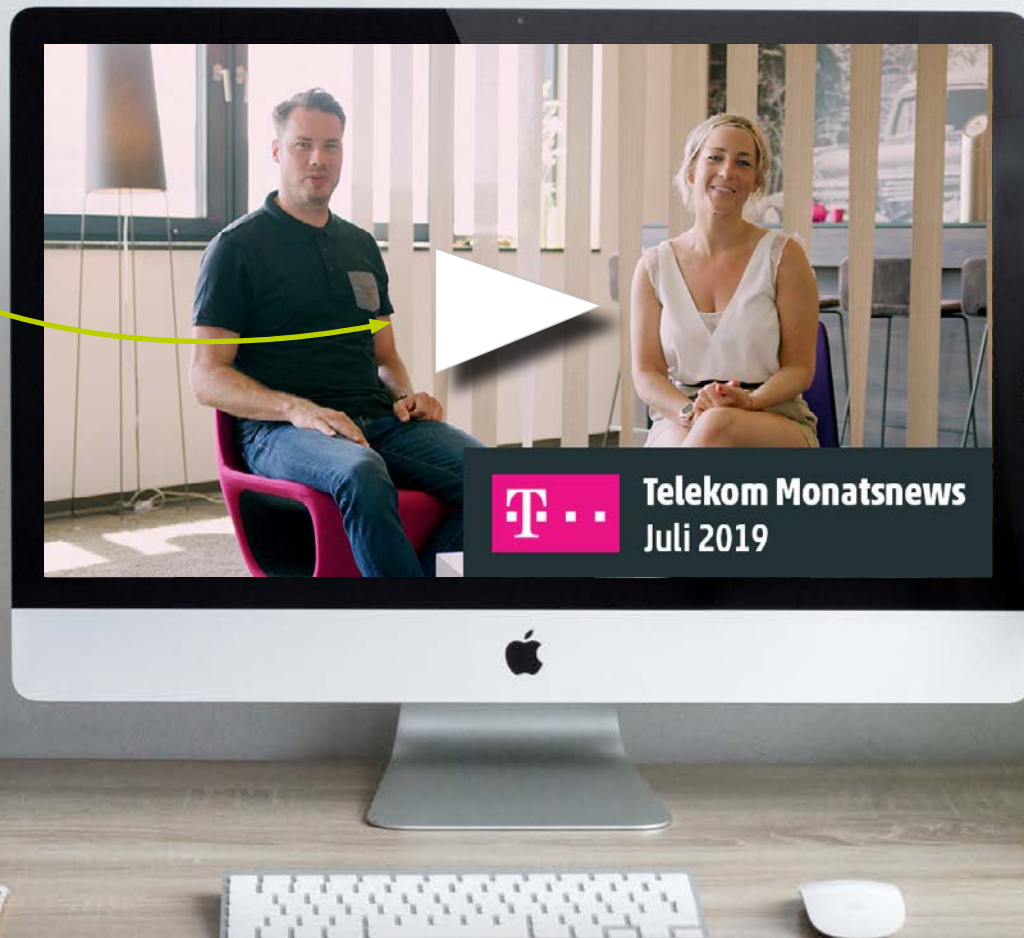




## TELEKOM MONATSAKTIONEN



KLICK:  
Monatsnews  
Juli 2019



# JULI 2019

Wir stellen Ihnen jeden Monat neue Themenwelten, Aktionen und Angebote vor, die Sie als ganzheitliches Paket zur Vermarktung nutzen können.



## ALLES FLAT - ALLES DRIN

### DAS NEUE STREAM ON SOCIAL

Social Media mobil nutzen, ohne bei den Datenvolumen zu denken. Jetzt kostenlos für viele MagentaMobil Kunden für 24 Monate zubuchsen.

Facebook, Instagram, YouTube, Twitch

ERLEBEN, WAS VERBODEN IST.

### IN NEUE GALAXIEN EINTAUCHEN

**Samsung Galaxy S10**  
im Werbevertrag MagentaMobil M Young m. Smartphone\* mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten

**nur 99,95 €**

Farbe:

**SAMSUNG Galaxy S10**

\*Vertrag ohne Bonus

## OHNE ENDE LIKEN, CHATTEN UND TEILEN- DER #SOMMER KANN KOMMEN!

### 11 GB + STREAM ON

**Apple iPhone 8 (256 GB)**  
nur **49,95 €**

**Sony Xperia 2**  
nur **199,95 €**

**iPhone 8**  
nur **199,95 €**

**Xperia 1**  
nur **199,95 €**

### 7 GB + STREAM ON

**Samsung Galaxy S10**  
nur **129,95 €**

**Huawei P30**  
nur **19,95 €**

**SAMSUNG Galaxy S10**  
nur **129,95 €**

**HUAWEI P30**  
nur **19,95 €**

\*Vertrag ohne Bonus

# TELEKOM MARKETING

# MARKETING

In enger Abstimmung mit Ihnen erstellen wir für Sie das geeignete Marketingpaket.  
Wir schnüren individuelle Aktionsangebote für Sie und wählen aus unserem Marketing-Mix das Angebot, das zu Ihnen, Ihrem Shop und der Zielgruppe passt.





# MARKETING



## Ist das TV ausgeschaltet?

Magenta SmartHome kümmert sich um mehr Sicherheit.

**Paket Brandschutz für 99,95 €**  
2x Rauchmelder  
+ Magenta SmartHome Dienst inkl. App mit 24 Monate Laufzeit

inkl. **Gratis**  
Magenta  
Speedport Smart

**Paket Energie für 79,95 €**  
Funkstick für ZigBee V2 + BITRONWIDED Smart Plug  
+ Magenta SmartHome Dienst inkl. App mit 24 Monate Laufzeit

inkl. **Gratis**  
Magenta  
Speedport Smart

**Paket Sicherheit für 99,95 €**  
Bewegungsmelder (innen)  
+ Tür-/Fensterkontakt (optisch)  
+ Magenta SmartHome Dienst inkl. App mit 24 Monate Laufzeit

inkl. **Gratis**  
Magenta  
Speedport Smart

## MagentaEINS VORTEILE

### MOBILFUNK & FESTNETZ

clever kombinieren und folgende Vorteile sichern:

- Zuhause flat telefonieren**  
Flat in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren - für MagentaEINS Kunden inklusive.
- Family Card Rabatte**  
Bis zu 4 Family Cards zum Mobilfunk Tarif hinzuschließen und mit jeder zusätzlichen Zweitkarte noch mehr sparen.
- Family Card Start**  
Mit der Prepaid-Zweitkarte für die Familie im Telekom Mobilfunknetz für telefonieren und SMSen und über die Eltern- bzw. auch ohne Aufladung aufrufen werden - für MagentaEINS Kunden ohne monatlichen Grundpreis.
- MagentaEINS Young**  
Nur für Schüler, Studenten und junge Berufstätige. Bis zum 27. Lebensjahr und bis zum 31. Dezember 2015.
- MagentaEINS StreamOn Music&Video Max**  
Musik und Videos in maximal verfügbarer Übertragungsqualität (up to HD) streamen, ohne das Datenvolumen zu verbrauchen - für MagentaEINS Kunden kostenlos ab MagentaEINS M aufwärts.
- MagentaEINS Prio Tickets**  
Bis zu 10 Tickets pro Veranstaltung. Tickets für die besten Live-Konzerte sichern. Mit MagentaEINS 300 und dem MagentaEINS Prio Tickets kein Musik-Highlight mehr verpassen.



# MARKETING

Werfen Sie einen Blick auf unseren ausführlichen Telekom Marketing-katalog und wählen Sie die für Sie passenden Maßnahmen aus.



Liebe Nachbarn!



# MARKETING





# TELEKOM GESCHÄFTSKUNDEN- VERMARKTUNG

# GK BEILEGER: Für die Wartezeit am POS

Im Juli haben wir den Fokus auf Office 365 Business Premium mit einem für Sie bequemen Einrichtungspaket gelegt. Zusätzlich bieten wir Ihrem Unternehmen den richtigen Highspeed-Anschluss mit dem passenden Backup-System an.

**IHR BÜRO IST DA WO SIE SIND**  
MIT MICROSOFT OFFICE 365 KÖNNEN SIE ARBEITEN WO SIE MÖCHTEN

**Office 365**

**Office 365 Business Premium<sup>1</sup>**

**Das Office-Komplettpaket**  
Office 2019, Profi E-Mail und Online-Speicher zum günstigen monatlichen Mietpreis

- ✓ Immer die aktuellste Version von Word, Excel, PowerPoint & Co.
- ✓ Mit einer Lizenz auf allen Endgeräten nutzen
- ✓ Mit Profi E-Mail, Online-Kalender und sicherem Online-Speicher
- ✓ Professionelle Beratung und Microsoft-zertifizierter Support inklusive

**Office Desktop-Anwendungen**

Word Excel PowerPoint Outlook OneNote Access Publisher

**Weitere Funktionen**

- 50 GB großes E-Mail Postfach pro Nutzer
- 1.000 GB sicherer Online-Speicher pro Nutzer
- Zugriff von überall
- Online-Kalender und mobiles Adressbuch
- Sicherheit und Werbefreiheit
- Online-Konferenzen

**Online-Dienste**

Exchange Online OneDrive Business Microsoft Teams SharePoint

**Wir richten Ihren Office-Account ein**

Alle Leistungen um Exchange Online bzw. die gebuchte Edition von Microsoft Office 365 bei Ihnen einsatzfähig zu machen. Damit stehen Ihnen innerhalb kürzester Zeit moderne Werkzeuge zur Kommunikation und Zusammenarbeit zur Verfügung.

**Die Leistungen im Überblick**

- Telefonat zur gemeinsamen Vorbereitung
- Ersteinrichtung von Office 365 in einem gemeinsamen Webmeeting mit Desktop-Sharing (u. a. mit Domain-Anbindung, Nutzerimport, Lizenzierung, Tenant-Konfiguration)
- Download und Installation der Office-Anwendungen
- Einrichtung von Outlook und Umzug ggf. bereits vorhandener Daten, E-Mails, Kalendereinträge und Kontakte
- Funktionstest, exemplarischer Test unterschiedlicher Postfächer und Clients
- Einweisung zu ersten Schritten

**einmalig 99,00 €<sup>2</sup>** (netto)

**Vorteile**

- ✓ Software clever mieten statt kaufen
- ✓ EU DSGVO-konforme Datenverarbeitung
- ✓ Service macht den Unterschied
- ✓ Kostenlos und unverbindlich testen
- ✓ Alles aus einer Hand

**10,95 €<sup>1</sup>** (netto) mtl. Rufnummer am 12-Stunden-Service für 2-3000 Minuten

**DER HIGH-SPEED-ANSCHLUSS FÜR IHR UNTERNEHMEN**

**DEUTSCHLANDLAN IP VOICE DATA M**

- ✓ **Telefonie Flat**  
Ins Telekom Mobilfunknetz + deutsches Festnetz + 18 weitere Länder
- ✓ **Internet Flat**  
mit bis zu **16 MBIT/s** (Download)
- ✓ **Inklusivleistungen**  
• HotSpot Flatrate + Feste IP-Adresse + Homepage Business + 2 Sprachkanäle  
• 3 Rufnummern + small Business Konferenz um.

**nur 56,95 €<sup>2</sup>** (netto) mtl.

**PASSEND DAZU:**  
**DIGITALISIERUNGSBOX PREMIUM**  
PRESSIO ZUM TARIF BEZUGNEHMEN SIE DIE TELEKOM DIGIBOX PREMIUM, WEISS, FÜR

**295,00 €** (netto) einmalig

**DER ANSCHLUSS: DEUTSCHLANDLAN**

Das DeutschlandLAN Mobile Data Backup können Sie zu jedem DeutschlandLAN Anschluss hinzubuchen. Einfach die Digitalisierungsbox LTE Backup an Ihren Business-Router anschließen und über den Tarif DeutschlandLAN Mobile Data Backup eine stabile Datenverbindung nutzen – auch im Falle eines Festnetz-Ausfalls.\*

**DER TARIF: DEUTSCHLANDLAN MOBILE DATA BACKUP**

- ✓ Puffer-Datenvolumen 200 MB/Kalendertag mit LTE Max
- ✓ Fullflat bei hohem Datenbedarf: Dayflat unlimited für 24 Stunden (netto) **4,95 €<sup>2</sup>**
- ✓ Bereitstellungspreis einmalig (netto) **15,17 €<sup>4</sup>**

**GRUNDPREIS FÜR DEUTSCHLANDLAN MOBILE DATA BACKUP**

**nur 2,95 €<sup>2</sup>** (netto) mtl.

**DAS MOBILFUNK-MODUL: DIGITALISIERUNGSBOX LTE BACKUP**

- ✓ LTE Backup Modul mit 50K-Router Slot\*
- ✓ Einfach an bestehenden/neuen Business-Router anschließen
- ✓ Integriertes WLAN-Modul
- ✓ Einmalig (netto) **99,00 €<sup>4</sup>**

**IHR KOMPETENTER FACHHANDEL VOR ORT**

Angebote nur gültig vom 08.06. - 31.07.2019





## UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE:

- Erstellen eines „Mailchimp“ Accounts für Ihre Firma und Einrichten Ihres Unternehmens mit allen benötigten Informationen
- Einrichten der Kontaktinformationen der Newsletterliste
- Konfigurieren der Formulare bezüglich An- und Abmeldung
- Erstellen einer Newsletter Vorlage zur zukünftigen Nutzung
- Anlage von verschiedenen Vorlagen möglich  
(Produktmailing, Newsmailing, Videomailing, etc ...)

## PRODUKT-/LEISTUNGSBESCHREIBUNG:

Einrichten Ihres Newsletter Accounts **680 € netto einmalig**  
**ODER**

1 Jahr, inkl. 12 Newsletter, inkl. Einrichten Ihres Newsletter Accounts  
**Gesamt 1.620 € netto**

**ODER**

2 Jahre, inkl. 24 Newsletter, inkl. Einrichten Ihres Newsletter Accounts  
**Gesamt 2.350 € netto**



NEWSLETTER ERSTELLEN



NEWSLETTER VERSENDEN



NEWSLETTER AUSWERTEN



EMPFÄNGERVERWALTUNG  
& INTEGRATIONEN



## PROFESSIONAL BUSINESS COACHING: AKQUISE

Im Verkauf erfolgreich zu sein – das ist eine Kunst für sich.

Potentielle Kunden aktiv anzusprechen und als neue Kunden zu gewinnen noch viel mehr. Wie komme ich zu Kunden? Das ist eine der wichtigsten Fragen, die sich jeder Unternehmer stellt.

**Die wichtigste Nachricht dazu : Akquiseerfolg ist planbar und lässt sich gestalten! Und wir unterstützen Sie dabei.**

Lernen Sie und Ihre Mitarbeiter aus erster Hand von einem erfahrenen Coach, wie Sie aktive Akquise am besten umsetzen.

### SIE ERHALTEN:

- Einen Tag Coaching direkt bei Ihnen vor Ort
- Hilfestellung zur strukturierten Vorbereitung der Akquise
- Erklärung, wie der Mitarbeiter die Adressen für Akquise recherchiert
- Hilfe für die Vorbereitung der Kaltakquise

- Allgemeine Tipps & Tricks
- Ausarbeitung eines persönlichen Gesprächsleitfadens
- Infos wie sich Mitarbeiter am Besten vorbereiten
- Training Live-Calling am Arbeitsplatz (Kaltakquise)
- Nachbesprechung
- Schriftliches Ergebnisprotokoll



*\*Darin enthalten: 150 km Anreise (danach 0,35 € / km). Zuzüglich Übernachtungen 65 € pauschal.*





## HERWECK: #besteOnlineperformance

### GRUNDSÄTZLICHE ERSTELLUNG

- die Bestandsaufnahme
- die Prüfung aller bestehenden Einträge
- die Erstellung der Premium-Kontaktseite

Mit jedem unserer  
Pakete ist Ihr  
**Webauftritt**  
in guten Händen!

## PRÄSENZ + REPUTATION + KUNDENKONTAKTE

- Einheitlich und überzeugend gefunden werden in bis zu 39 der wichtigsten OnlinePortale
- Online optimal aufgestellt mit einer vollwertigen mobil-optimierten Firmenpräsenz
- Herausragend gefunden und präsentiert werden mit den Empfehlungen Ihrer zufriedenen Kunden
- Ihre Online-Reputation immer im Blick und gewinnbringend in Szene gesetzt
- Automatisch Bewertungen und Empfehlungen sammeln von Ihren zufriedenen Kunden
- Messbar mehr wertvolle Kundenkontakte mit GoogleAds vom Profi

**PREMIUM**

- **Local Catalog Ads**  
Anzeigen mit lokalen Artikeln und Angeboten
- **Local Inventory Ads**  
Anzeigen mit lokaler Produktverfügbarkeit

**PREMIUM PLUS**





**VIELEN DANK FÜR IHRE ZEIT**