



Telekom Geschäftskundenvermarktung

# HERWECK

## Professional Business Service



## Ihre Full-Service-Garantie

Die Herweck AG hat sich im Bereich Telekom Geschäftskunden neu positioniert und bietet seinen Vertriebspartnern ab sofort den Professional Business Service mit Qualitätsgarantie an.

Als Multichannel Fullservice Distributor stellt Herweck Ihnen ausgereifte Lösungen zur Verfügung und bietet ein reichhaltiges Angebot an innovativen Dienstleistungen und Services. So betreuen Sie die Kommunikationsexperten ganzheitlich von der Bedarfsanalyse bis hin zur Leadgenerierung. Die Herweck Premium Leistungen wie Marketingunterstützung, Margenrechner, IMEI Picking Service und vieles mehr sind dabei selbstverständlich inkludiert.

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu einer erfolgreichen Vermarktung.



**Thomas Bauer**  
Leiter Vermarktung Telekom

## Ihre Ansprechpartner

Sprechen Sie uns einfach an. Gerne kümmern wir uns auch um Ihre individuellen Anfragen oder erarbeiten gemeinsam mit Ihnen ein ganzheitliches Businesskonzept, das zu Ihnen und Ihren Bedürfnissen passt. Zudem arbeiten wir stetig daran unser Portfolio zu erweitern und Ihnen weitere professionelle und ausgefallene Vermarktungsansätze zur Verfügung zu stellen.



**Maximilian Preiss**  
Netzmanager Telekom  
Geschäftskunden  
mpreiss@herweck.de  
06894/3883-455  
0174-9622900



**Katja Sammarco**  
Sales Operation Manager  
Telekom GK  
ksammarco@herweck.de



**Andrea Herold**  
Sales Operation Manager  
Telekom GK  
aherold@herweck.de

## Ihre Professional Business Service-Hotline 06894 - 3883 255

Buchen Sie unseren Service und erhalten Sie  
Ihre persönliche Service-Rufnummer.





## Professional Business Service – Unsere Dienstleistungen auf einen Blick

- Aufnahme des Geschäftskunden-Projektes durch den Telekom Vertriebsberater und direkter telefonischer Support bei komplexeren Themen inkl. persönlichem Vor-Ort-Support.
- Projektermittlung und Außendienstunterstützung für die Vertriebspartner bei größeren Geschäftskunden-Projekten
- Bereitstellung von Rechnungsanalysen und projektbezogenen Lösungsansätzen im professionellen Format. Dokumentieren des finalen Angebotsvorschlages und Weiterleitung an den Vertriebspartner.
- Individuelle Projektunterstützung
- Eingabeunterstützung in den Freischaltungssystemen und Unterstützung bei Online-Schulungen
- Reklamationsmanagement
- E-Class-Rooms zu Schulungszwecken über das Business-Partner-Portal (BPP)
- Händlerhotline in den Kernzeiten
- Ein persönlicher Ansprechpartner von Herweck
- E-Mail-Kontaktcenter mit 24-Stunden Antwortgarantie
- Konzeption von professionellem Businessmarketing
- Bereitstellung von Geschäftskunden-Full-Service-Dienstleistungen

Dienstleistung	monatl. Beitrag	Mindestlaufzeit
Professional Business Service 12 Monate (beinhaltet alle Geschäftskunden-Services)	300,00 € mtl.	12 Monate
Professional Business Service 24 Monate (beinhaltet alle Geschäftskunden-Services)	250,00 € mtl.	24 Monate



## So nutzen Sie unseren Professional Business Service

- 1 Erste telefonische Kontaktaufnahme und Vereinbarung eines Termins.
- 2 Erster Termin vor Ort und Erstellung einer Bedarfsanalyse auf Basis unserer Herweck Checkliste und den Endkunden-Rechnungskopien (optimal sind zwei Rechnungen aus den vorherigen Monaten).
- 3 Senden Sie die Unterlagen an unser Herweck Dienstleistungscenter.
- 4 Der Herweck Support erstellt Ihnen eine Rechnungsanalyse – bei Bedarf mit einer Aufstellung zu Mobilfunk- und/oder Festnetzanschlüssen.
- 5 Sie erhalten ein individuelles Angebot mit einer Vorlage, die auch an Ihre Kunden weitergegeben werden kann.
- 6 Wir besprechen mit Ihnen in aller Ruhe das Angebot und stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.
- 7 Wir unterstützen Sie selbstverständlich bei der Auftragseingabe, welche in den Freischaltssystemen der Telekom erfolgt.
- 8 Während der Bearbeitungszeit der Telekom stehen wir Ihnen beratend zur Seite.
- 9 Falls notwendig, bieten wir Ihnen Reklamationsunterstützung während und nach der Realisierung.



# Herweck unterstützt Sie in der Geschäftskunden-Vermarktung

## Rechnungsanalyse

Wir führen für Sie eine umfassende Analyse von Rechnungen Ihres Kunden durch.

## Angebotserstellung

Wir erstellen Ihnen professionelle Angebote zur Weitergabe an Ihre Geschäftskunden.

## Coaching

Wir coachen Ihren Innen- und Außendienst, gerne auch bei Ihnen vor Ort.

## Webinare

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl an Online-Schulungen, die Sie bequem vom Schreibtisch aus absolvieren können.

WIR...



## Projektbegleitung

Wir begleiten Ihr individuelles Projekt von Anfang an mit einem persönlichen Ansprechpartner.

## Leadgenerierung

Wir generieren Ihre Aufträge und sorgen für die passende Terminierung.

## Schulungen

Wir erweitern Ihre Kompetenzen und bilden Sie und Ihr Team weiter.

## Marketingunterstützung

Wir stellen Ihnen umfangreiche Marketingmaßnahmen zur optimalen Vermarktung zur Verfügung.

# Business Marketingvorlagen

Geschäftskunden-Imagebroschüre



Geschäftskunden-Broschüre



Web-Service

**Ihre Professional Business  
Service-Hotline 06894 - 3883 255**

Buchen Sie unseren Service und erhalten Sie  
Ihre persönliche Service-Rufnummer.



**Herweck AG**  
Geistkircher Straße 18  
66386 St. Ingbert-Rohrbach  
Telefon: 06894/3883-0  
Telefax: 06894/3883-100  
[www.herweck.de](http://www.herweck.de)  
[info@herweck.de](mailto:info@herweck.de)

