














# Übersicht der Versandadressen zur Archivierung Ihrer Vertragsunterlagen

Gemäß Punkt 2.3 des Herweck Vertriebsvertrags bzgl. der Vermittlung von Dienstleistungen senden Sie bitte Ihre Original-Vertragsunterlagen an die jeweilige Anschrift der Netzbetreiber Scanzentren bzgl. der Archivierung der Vertragsunterlagen.

Netzbetreiber / Marke / Produkt		Versandadressen	Termine / Versand-Fristen
Telekom Mobilfunk		Vivento Customer Service GmbH Archiv Telekom Mobilfunk Westfalendamm 87 44141 Dortmund	bis zum 6. Werktag des Folgemonats
Telekom Festnetz		Vivento Customer Service GmbH Archiv Telekom Festnetz Westfalendamm 87 44141 Dortmund	bis zum 6. Werktag des Folgemonats
Congstar		Vivento Customer Service GmbH Archiv Congstar Westfalendamm 87 44141 Dortmund	bis zum 6. Werktag des Folgemonats
Telefonica O <sub>2</sub> / blau		Telefonica Germany GmbH & Co. OHG Archiv O <sub>2</sub> / blau Kundenbetreuung 90345 Nürnberg	Mindestens 1 x pro Monat
AyYildiz		Telefonica Germany GmbH & Co. OHG Archiv AyYildiz Kundenbetreuung 90345 Nürnberg	Mindestens 1 x pro Monat
Vodafone Postpaid / Callya		Vodafone GmbH Archivierung D2-Park 40878 Ratingen	6 Wochen nach Auftragsübermittlung
Vodafone Festnetz		Vodafone GmbH Auftragsbearbeitung Festnetz D2-Park 40878 Ratingen	Mindestens 1 x pro Woche
Vodafone / Kabel Deutschland Festnetz Kabel Aufträge		Vodafone Kabel Deutschland GmbH VKDK-Archivierung D2-Park 40878 Ratingen	Mindestens 1 x pro Woche
otelo		Arvato direct services Wilhelmshaven GmbH Vodafone Fullfillment Olympiastraße 1 26419 Schortens	6 Wochen nach Auftragsübermittlung
yourfone		Yourfone AG Archivierung Dießemer Bruch 61 47805 Krefeld	Mindestens 1 x pro Woche
unitymedia		unitymedia NRW GmbH UM-Vertragsarchiv 67 Postfach 10 13 30 44713 Bochum	Mindestens 1 x pro Monat
mobilcom-debitel		mobilcom-debitel GmbH Händlerarchiv Postfach 90 04 49 99107 Erfurt	Mindestens 1 x pro Woche
1&1		1&1 Telecom GmbH 1&1 Partnerservice Elgendorfer Str. 57 56410 Montabaur	kein aktiver Versand nötig, aber 6 Monate Vorhaltepflicht