

## CUSTOMER CASE STUDY



### Telefonanlage virtualisiert - mit STARFACE

Die STARFACE IP-Telefonanlage als Hardware/Appliance zu betreiben ist gängige Praxis und wurde in den vergangenen Jahren bei mehreren tausend Kunden realisiert. Seit 2013 lässt sich STARFACE auch als virtualisierte Softwarelösung auf VMware-Servern betreiben. Der Verlag Meininger (Neustadt/Weinstraße) löste im Herbst 2013 seine 10 Jahre alte ISDN-Anlage durch die STARFACE VM Edition ab und hat diesen Schritt nicht bereut: die neue Anlage läuft im Firmen-LAN stabil ohne spezielle Hardware auf den unternehmenseigenen Servern.

Als der Verlag Meininger (Neustadt/Weinstraße) 2013 eine neue Telefonanlage suchte, war die zehn Jahre alte, klassische ISDN-Anlage des Unternehmens in die Jahre

gekommen und zeigte ihre Schwächen: von der Struktur her zu unflexibel, zu unmodern, zu starr in Bezug auf Erweiterbarkeit und Updatefähigkeit. Die Verantwortlichen bei Meininger suchten deshalb ein neues System, das modernen Standards entspricht und hatten darüber hinaus noch das Ziel, die neue Telefonanlage in die VMware-Umgebung der hauseigenen IT-Infrastruktur zu integrieren. „Wir suchten eine reine Softwarelösung. Ziel war eine IP-basierte Anlage, die wie eine ISDN-Anlage funktioniert“, erinnert sich Meiningers IT-Leiter Uwe Holzer.

#### Entscheidung pro STARFACE

Bezüglich der Telefonie ist Meininger ein durchschnittliches Unternehmen: „Im Prinzip klassische Unternehmenskommunikation“ erläutert Uwe Holzer. Der Auswahlprozess stand kurz vor dem Abschluss, als der STARFACE Vertrieb Meininger kontaktierte und mit einigen Argumenten laut Uwe Holzer letztendlich den Zuschlag erhielt: „Ein wichtiges Plus von STARFACE war die Aussage, dass die Anlage mehrere Telefonhersteller unterstützt. Hinzu kam, dass STARFACE ein deutsches Unternehmen ist und damit den deutschen Telefonmarkt kennt.“

» Die Performance-Anforderungen der virtualisierten STARFACE VM Edition sind minimal, wir benötigten keine Investitionen in Hardware, nur in Software-Lizenzen. Damit sind die laufenden Kosten der Telefonanlage sehr gering. «

Uwe Holzer, IT-Leitung MEININGER VERLAG GmbH

# Komfort und Synergie dank STARFACE VM Edition

Ein weiterer Punkt für STARFACE war die kostenlose STARFACE Demo-Version der Anlage. Das IT-Team von Meininger spielte sie ohne externe Unterstützung auf die unternehmenseigenen Server auf, nach einer halben Stunde war STARFACE installiert und die Anlage konnte getestet werden.

## Installation auf den VMware Servern

STARFACE stellte dem Verlag als kostenlose Leihstellung auch eine Auswahl an Endgeräten zur Verfügung. Nach dem die Testphase sehr sauber und stabil lief, fiel die Entscheidung zum Kauf. Die komplette Installation der Anlage selbst inklusive der STARFACE Clients und Benutzer (für rund 70 Mitarbeiter) plus Roll-out der Yealink T46G Telefone sowie der tiptel (3130) für die Geschäftsleitung konnte das IT-Team von Meininger hausintern realisieren. Die Feinkonfiguration der Anlage (ein Patton SmartNode 4970 kommt zum S2M-Amt hin zum Einsatz, für Faxgeräte werden Analog-Patton der 4100-Serie verwendet) geschah in Kooperation mit dem STARFACE Excellence-Partner Fluxpunkt IT&Medien. Die Installation war in einem Tag abgeschlossen.

Es wurden individuelle Hintergrundbilder installiert und über ein eigens entwickeltes Modul eine Anzeige von Rufumleitungen im Telefondisplay mit Durchbrechen von Weiterleitungen durch den Weiterleitungsempfänger implementiert.

Das Highlight der STARFACE Installation war für Uwe Holzer die Erkenntnis, „dass die STARFACE auch von

einem technisch halbversierten Laien selbst zu installieren ist. Bis auf die Gateways benötigt man nur geringen Support. Die Anlage ist sehr intuitiv, selbst erklärend, extrem einfach zu bedienen. Wir sind ohne Schulung ausgekommen.“

## Zahlreiche Benefits der STARFACE VM Edition

Uwe Holzer ist von der VM Edition der STARFACE überzeugt: „Wir benötigen für die Telefonanlage keine eigene Hardware. Die virtualisierte Anlage läuft stabil auf der vorhandenen Infrastruktur von Meininger mit und ist unkompliziert im Handling. Im Vergleich mit einer traditionellen Telefonanlage muss man sich jedoch bewusst sein, dass es sich dabei um eine Softwarelösung handelt, die immer wieder aktualisiert/gepatcht werden muss. Das erfordert ein Umdenken.“

## STARFACE Partner Fluxpunkt

STARFACE Excellence Partner Fluxpunkt IT & Medien, Nürtingen, bietet Dienstleistungen in den Bereichen der digitalen Kommunikation, IT und Corporate-Marketing. Im IT-Bereich bietet das Unternehmen umfassende Beratung, Entwurf und Entwicklung von Software und Datenbanken, Systeminstallation und -integration, Virtualisierung, Anlagenbetreuung und Administration sowie den Verkauf hochwertiger Produkte für den Unternehmenseinsatz.

[www.fluxpunkt.de](http://www.fluxpunkt.de)

## Verlag Meininger

Der Verlag wurde 1903 von Daniel Meininger in Neustadt an der Weinstraße gegründet. Mit seiner Fachzeitschrift „Das Weinblatt“, einer Wochenpublikation mit dem Untertitel „für den realen Weinbau und Weinhandel“ startete er ein Verlagsunternehmen, das heute in der 4. Generation fachpublizistische Kompetenz auf den Gebieten Wein, Getränke und Gastronomie verkörpert.

Im Mittelpunkt der Aktivitäten des Verlagshauses steht ein breites Portfolio von Fachzeitschriften, Fachbüchern, Fachinformationen und -daten - sowohl im Print als auch digital. Diese werden flankiert von Serviceleistungen wie Messveranstaltungen, Marktstudien, Seminaren, Kongressen und Fachstudienreisen.

## Projekt-Highlights

- Telefonanlage als reine Software-Lösung in VMware Umgebung
- Läuft auf der vorhandenen LAN-Infrastruktur
- Leichte Installation, intuitive Administration
- Geringe laufende Kosten
- Minimale Performance-Anforderungen

## Das Projekt in Zahlen

- STARFACE VM Edition
- Lizenzen: 1 Server, 95 Lizenzen
- Modul Gruppe mit Warteschlange.
- 80 x Yealink T46G Serie, 3 tiptel 3130
- 1 x Patton SN4970, 2 x Patton SN4114 und 3 x Patton SN4112



STARFACE GmbH | Stephaniestr. 102 | 76133 Karlsruhe  
FON: +49 (0)721-15 10 42-0 | [info@starface.de](mailto:info@starface.de) | [www.starface.de](http://www.starface.de)



Meininger Verlag GmbH | Maximilianstraße 7-17 | 67433 Neustadt/Weinstraße  
FON: +49 (0)6321 8908-0 | [contact@meininger.de](mailto:contact@meininger.de) | [www.meininger.de](http://www.meininger.de)