

PKE Mediacom GmbH, Landsberger Straße 187, 80687 München

Referenz: SWA VERLÄNGERUNG

Herweck AG
Herr Walch Jürgen
Geistkirchner Straße 18
66386 Sankt Ingbert
Deutschland

Von: PKE Mediacom GmbH
Telefon: +49 2131 88497 - 0
E-Mail: office@pke-media.com
Datum: 15.09.2025

Wichtige Änderungen:

Ab 1.1.2026 NEC-Support nur für Systeme mit aktiver SWA / SWA-Verlängerung noch in diesem Jahr

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre NEC-Kommunikationssysteme kann über die Software Assurance (SWA) der NEC-Hersteller-Support gewährleistet werden. Dafür müssen die Systeme über aktive SWA verfügen.

Ab 01.01.2026 ist es nur noch möglich, bereits aktive bzw. bestehende SWA zu verlängern. **Systeme ohne aktive SWA können ab 01.01.2026 keine SWA-Verlängerung oder SWA-Reaktivierung mehr erhalten.**

Für den Hersteller-Support müssen die Systeme daher kontinuierlich bis zum jeweiligen EOS-(End-of-Service) Datum über SWA verfügen.

Um Ihre Systeme für 2026 oder darüber hinaus in Hersteller-Support zu bringen bzw. aktuell bestehende SWA entsprechend zu verlängern, muss bis Ende 2025 eine SWA-Bestellung erfolgen.

Über eine Reaktivierung oder Verlängerung bereits bestehender SWA können dann alle SWA-fähigen Systeme mit SWA ausgestattet werden.

Bitte sprechen Sie uns zeitnah an (spätestens am 31.10.2025), damit wir Ihnen nähere Informationen sowie rechtzeitig ein spezifisches SWA-Angebot übermitteln können.

Freundliche Grüße
PKE Mediacom GmbH



PKE Mediacom GmbH
Landsberger Straße 187
D-80687 München

DI Christian Ernst, MBA
Geschäftsführer