

PKE Mediacom GmbH, Landsberger Straße 187, 80687 München

Herweck AG
Herr Walch Jürgen
Geistkirchner Straße 18
66386 Sankt Ingbert
Deutschland

Referenz: SWA VERLÄNGERUNG

Von: PKE Mediacom GmbH
Telefon: +49 2131 88497 - 0
E-Mail: office@pke-media.com
Datum: 15.09.2025

Wichtige Änderungen:

Ab 1.1.2026 NEC-Support nur für Systeme mit aktiver SWA / SWA-Verlängerung noch in diesem Jahr

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre NEC-Kommunikationssysteme kann über die Software Assurance (SWA) der NEC-Hersteller-Support gewährleistet werden. Dafür müssen die Systeme über aktive SWA verfügen.

Ab 01.01.2026 ist es nur noch möglich, bereits aktive bzw. bestehende SWA zu verlängern.

Systeme ohne aktive SWA können ab 01.01.2026 keine SWA-Verlängerung oder SWA-Reaktivierung mehr erhalten.

Für den Hersteller-Support müssen die Systeme daher kontinuierlich bis zum jeweiligen EOS-(End-of-Service) Datum über SWA verfügen.

Um Ihre Systeme für 2026 oder darüber hinaus in Hersteller-Support zu bringen bzw. aktuell bestehende SWA entsprechend zu verlängern, muss bis Ende 2025 eine SWA-Bestellung erfolgen.

Über eine Reaktivierung oder Verlängerung bereits bestehender SWA können dann alle SWA-fähigen Systeme mit SWA ausgestattet werden.

Bitte sprechen Sie uns zeitnah an (spätestens am 31.10.2025), damit wir Ihnen nähere Informationen sowie rechtzeitig ein spezifisches SWA-Angebot übermitteln können.

Freundliche Grüße
PKE Mediacom GmbH



PKE Mediacom GmbH
Landsberger Straße 187
D-80687 München

DI Christian Ernst, MBA
Geschäftsführer