

## COMpact 5500R

Vollmodulare VoIP-Appliance für max. 20 Amtkanäle und max. 50 Teilnehmer, mit Erweiterungsmöglichkeiten für ISDN- und POTS-/FXO-Amtkanäle sowie Gateways für Analog- und ISDN-Teilnehmer, im 19"-Gehäuse für Rackmontage.

- Bis 32 VoIP-Kanäle gleichzeitig, davon 20 einzeln als extern (Internettelefonie) konfigurierbar
- Bis 50 VoIP-Teilnehmer
- Bis 20 ISDN- bzw. 20 Analog-Teilnehmer
- Zweite Ethernet-Schnittstelle zur Trennung von Daten und VoIP
- Systemtelefonie mit digitalen VoIP- und ISDN-Geräten aus der COMfortel-Serie
- Außenliegende Nebenstellen mit COMfortel 1400 IP, 2600 IP und 3600 IP, sowie mobilen VoIP-Clients/Soft-Phones
- Interne ISDN-Ports für 2-Draht- und 4-Draht-Technik (U<sub>P0</sub> / S<sub>0</sub>)
- Unified Messaging – Zentrales Voicemail- und Faxsystem mit max. 8 Kanälen für max. 60 Teilnehmer bzw. Gruppen
- CTI mit Auerswald PBX Call Assist 2
- Schnittstellen (APIs) zur Anbindung von 3rd-Party-Software, z. B. ESTOS ProCall und Eigenentwicklungen
- Automatische Zentrale, 10 Ziele parallel und hintereinander
- Integration in Haus- und Gebäudeautomatationen, z. B. KNX/EIB und IP-Schaltrelais
- Systemintegration von Analog- und IP-Türsprechsystemen
- Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Hotelfunktion (Check-in/Check-out)



Ob vielversprechendes Start-up oder gestandenes Unternehmen mit Wachstumsambitionen – mit dieser VoIP-Appliance halten Sie sich jede Option offen. Die brandneue COMpact 5500R ist sozusagen genetisch auf wachsenden Bedarf eingestellt. Bereits in der Basiskonfiguration für bis zu 12 VoIP-Teilnehmer ausgelegt, nimmt sie es dank der vollmodularen Architektur auch mit bis zu 50 Teilnehmern inklusive außen liegender Nebenstellen auf und stellt dabei sämtliche Funktionen eines „großen“ IP-Servers zur Verfügung.

Dieses System macht „TK“ besonders einfach: Analog- und ISDN-Anschlüsse werden als integrierte Gateways für z.B. vorhandene Telefone nachgerüstet. Die Einrichtung der VoIP-Trunks wird durch vorhandene Templates für alle wichtigen Provider zum Kinderspiel. Selbst klassische FXO- sowie BRI-Anschlüsse können per Modul nachgesteckt werden.

Auch in Sachen Klimaschutz hat das System einiges auf dem Kasten: Auerswald ist weltweit der erste Hersteller, der seine ITK-Systeme mit dem Blauen Engel zertifizieren lässt. So auch die COMpact 5500R.

## Features

### Systemfunktionen

- Amtberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfirmenbetrieb
- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch über interne Echtzeituhr, manuell per Telefon schalten
- Apothekerschaltung intern / extern
- Automatische anlagenweite Amtholung
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents<sup>5</sup>
- Call-Through für ISDN- und VoIP-Amt
- Chef-Sekretariats-Funktion<sup>1,2</sup>
- Direkter Amtapparat
- Durchsage (InterCom) an schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone, einzeln und an Gruppe
- Feiertagstabelle für automatische Schaltung der Anlagenprofile und Weckrufe
- Gebührenaussdruck (Hotel) über Netzwerk (PCL3)
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Gesprächsübernahme (z. B. vom integrierten Anrufbeantworter)
- Gruppenanruferlisten<sup>3</sup>
- Gruppenfunktionen mit intelligenten Rufvarianten (ACD-Funktionalität für Call Center)
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR für VoIP, ISDN und analog
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Offene Rückfrage
- Parallelruf, Ruf eines beliebigen zweiten Ziels
- Pick-up gezielt (auch mit Vorabfrage<sup>1</sup>) / globales Pick-up
- Projektierung von Gesprächen
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperrlisten, Monitoring
- Software-Schnittstellen
- Sperr- und Freierwerke, je 10 für kommend und gehend
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Voicemail- und Faxfunktionen
- Wartefeld<sup>1,2</sup> für max. 20 gleichzeitige Amtgespräche
- Wartemusik mit zuschaltbarem Ansagetext, als WAV-Datei ladbar

### SIP-Komfortfunktionen für Standard-SIP-Telefone<sup>4</sup>

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- Pick-up Vorabfrage
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs<sup>5,6</sup>

### Zentrale Adressbücher

- 2.000 Kontakte inkl. Foto, Adressen und Rufnummern
- Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Komfortable Bedienung über COMfortel-Systemtelefone
- Berechtigungsstufen für Administratoren und Benutzer
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Nutzung von Google Contacts
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

### Gebäude- und Heimautomation

- Max. 24 Aktoren, z. B. a/b-Schaltmodule oder per http mit IP-Schaltrelais
- KNX/EIB-Integration via IP, z. B. mit GIRA HomeServer
- Heizung-, Klimaanlage-, Beleuchtung- und Jalousien-Steuerung uhrzeitgesteuert oder auf Tastendruck<sup>1,2</sup>
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen
- Unterstützung auch für IP-Video-Türsprechsysteme<sup>1</sup>

### VoIP (Internettelefonie / interne IP-Telefonie)

- 8 VoIP-Kanäle (extern/intern) im Grundausbau, Erweiterung auf bis zu 32 VoIP-Kanäle möglich<sup>4</sup>

- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband Audio mit G.722<sup>5</sup>
- Integration außen liegender Nebenstellen und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Individuelle Gateways pro Provider

### Voicemail und Fax

- 1 Voicemailkanal und 1 Voicemailbox im Grundausbau, Erweiterung auf max. 8 Voicemail- und Faxkanäle mit je bis zu 60 Boxen möglich<sup>4</sup>
- Faxversand<sup>4</sup> über das Netzwerk (Windows 7/8/10 und Mac OS X)
- Speicherung der Sprach- und Faxnachrichten auf USB-Speicher (nicht im Lieferumfang)
- Aufzeichnungskapazität (bei 4 GByte Speicher):
  - ca. 120 Stunden Sprachnachrichten inkl. Ansagen
  - bzw. ca. 3.500 Faxseiten
- Rufannahme und individuelle Ansagen, abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Ruftyp
- Komfortable Bedienung über schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Ämtern

### UCC-Funktionen mit PBX Call Assist<sup>2</sup>

- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Anrufjournal
- Instant Messaging für alle PBX Call Assist User
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken

### Software-Schnittstellen (APIs)

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI<sup>4</sup> (4 Clients im Lieferumfang)
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3rd party software, z. B. Anruferliste abrufen, AWS ein/aus, Konfigurationsumschaltung, Versand Fax/Voicemail, Schalten von Relais, Alarmstatus (Start, Quittung, Timeout), Hotel (Zimmerstatus, Gesprächsliste, Weckrufe)<sup>5</sup>

### Installation und Wartung

- **Hinweis:** Systemaktivierung durch einen Auerswald Fachhandelspartner erforderlich (kostenpflichtig)
- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal über Ethernet und aus der Ferne über Internet
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Zertifikate<sup>1</sup>)
- Auto Provisioning für Telefone anderer Hersteller<sup>5,6</sup>
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor
- Einstellbare Berechtigungsebenen mit Passwortschutz
- Unterstützung IPv6
- Zweiter Ethernet-Port für ein zweites Netzwerk mit eigenem IP-Adressbereich (mit optionalem COMcompact NET-Modul)

### Freischaltbare Optionen<sup>4</sup>

- Erweiterung um 8 VoIP-Kanäle auf 16, 24 oder 32 Kanäle (maximal 32 VoIP-Kanäle im System möglich)
- Erweiterung auf 20, 40 bzw. 60 Voicemail-/Faxboxen
- Automatische Zentrale
- Hotelfunktion<sup>2</sup>
- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer), 4 im Lieferumfang
- PBX Call Assist 2
- SIP-Komfortpaket inkl. Provisionierung<sup>5,6</sup> für Standard-SIP-Telefone
- Systemaktivierung (für den Betrieb des Systems erforderlich)

<sup>1</sup> Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

<sup>2</sup> Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

<sup>3</sup> Mit schnurgebundenen COMfortel-Systemtelefonen

<sup>4</sup> Kostspflichtige Freischaltung erforderlich

<sup>5</sup> Mit Anlagen-Firmware 7.2 ab Q3/18

<sup>6</sup> Aktuell für Telefone von Yealink und Snom

### Technische Daten

- **Betriebsspannung:** 230 V ± 10 %, 50 Hz
- **Leistungsaufnahme\*:** min. 5 W, max. 65 W
- **Amtanschlüsse\*:** max. 3 S<sub>0</sub>-Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1); max. 6 analoge Wählleitungen (MFV, CLIP-fähig); max. 20 VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking), insgesamt bis zu 14 externe Kanäle möglich (gemischt analog, S<sub>0</sub>, VoIP)
- **VoIP-Codex am Amt\*:** G.711, G.722<sup>5</sup>, G.726, G.729, iLBC
- **Analoge Teilnehmeranschlüsse\*:** max. 20 analoge Endgeräte, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig
- **Reichweite analoge Ports:** 2 x 50 Ω, ca. 800 m bei Ø 0,6 mm
- **Interne S<sub>0</sub>-Ports\*:** max. 10 S<sub>0</sub>-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1)
- **Reichweite interne S<sub>0</sub>-Ports:** ca. 150 m
- **U<sub>P0</sub>-Ports\*:** max. 10 U<sub>P0</sub>-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1)
- **Reichweite U<sub>P0</sub>-Ports:** 1.000 m bei Ø 0,6 mm
- **VoIP-Teilnehmer\*:** bis 50 Teilnehmer (mit Over Commitment)
- **VoIP-Kanäle intern\*:** bis zu 32 VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261)
- **VoIP-Codex intern\*:** G.711, G.722<sup>5</sup>, G.726, G.729, iLBC
- **Voicemail- und Faxkanäle\*:** max. 8 Kanäle, max. je 60 Voicemail- und Faxboxen
- **Fax-Standard\*:** T.30/T.38 nach ITU-T
- **Türsprechanchlüsse\*:** max. 8 an analogen Teilnehmeranschlüssen bzw. als VoIP-Teilnehmer
- **Audioausgänge\*:** bis zu 4 Ausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. unter Verwendung der a/b Audiobox)
- **Schaltrelais:** max. 24 Auerswald a/b-Schaltmodule bzw. IP-Schaltrelais
- **PC-Anschlüsse:** 2 Ethernet-Ports 10/100Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair), Voll-/Halbduplex, Autonegotiation
- **Speicheranschluss:** USB-Host V2.0
- **Modulsteckplätze:** 5 Steckplätze für COMpact 2BRI-Modul(e), 4FXS-Modul(e) und 2FXO-Modul(e), 1 Steckplatz für COMpact NET-Modul
- **Gehäuse:** Kunststoff, Metallwinkel
- **Abmessungen (B x H x T):** 325 mm x 88 mm x 240 mm
- **Gewicht:** ca. 1.700 g (ohne Erweiterungsmodule)
- **Sicherheit:** CE

\* abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

### Lieferumfang

- Grundgerät COMpact 5500R
- Ethernet-Kabel
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung

### Bestellinformation

- **Bezeichnung:** COMpact 5500R
- **Artikelnummer:** 90336
- **GTIN-Code:** 4019377903360

### Passende Module

#### COMpact NET-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Anschlüsse:** 1 x RJ-45 für Ethernet-Patchkabel
- **Abmessungen (B x H x T):** 171 mm x 70 mm x 15 mm
- **Gewicht:** ca. 50 g
- **Sicherheit:** CE

- **Bezeichnung:** COMpact NET-Modul
- **Artikelnummer:** 90333
- **EAN-Code:** 4019377903339

#### COMpact 2BRI-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Amtanschlüsse:** 0 – 2 S<sub>0</sub>-Ports, Euro-ISDN (DSS-1), Mehrgeräte- (PTMP) oder TK-Anlagenanschluss (PTP)
- **Interne ISDN-Ports:** 0 – 2 S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub>-Ports, Euro-ISDN (DSS-1), Mehrgeräteanschluss (PTMP)
- **Abmessungen (B x H x T):** 160 mm x 70 mm x 25 mm
- **Gewicht:** ca. 80 g

- **Bezeichnung:** COMpact 2BRI-Modul
- **Artikelnummer:** 90131
- **GTIN-Code:** 4019377901311

#### COMpact 2FXO-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Amtanschlüsse:** 2 analoge Wählleitungen, MFV, CLIP-fähig (FSK/DTMF)
- **Abmessungen (B x H x T):** 160 mm x 70 mm x 25 mm
- **Gewicht:** ca. 60 g

- **Bezeichnung:** COMpact 2FXO-Modul
- **Artikelnummer:** 90132
- **GTIN-Code:** 4019377901328

#### COMpact 4FXS-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Analoge Teilnehmeranschlüsse:** für 4 analoge Endgeräte, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig
- **Reichweite:** 2 x 50 Ohm, ca. 800 m bei Ø 0,6 mm
- **Abmessungen (B x H x T):** 160 mm x 70 mm x 25 mm
- **Gewicht:** ca. 65 g

- **Bezeichnung:** COMpact 4FXS-Modul
- **Artikelnummer:** 90133
- **GTIN-Code:** 4019377901335

Copyright © 2018 Auerswald GmbH & Co. KG  
 Version 9.0 - Technische Änderungen vorbehalten